



**JUNI 2019**  
DONDERDAG

**NNK**

ORGANISEERT  
HET

10<sup>e</sup>

# BUSINESS IMPROVEMENT EVENT 2019



LEERHOTEL HET KLOOSTER  
DAAM FOCKEMALAAN 10  
AMERSFOORT

**THEMA:**  
TOEKOMSTVISIE OP  
KWALITEITSMANAGEMENT

2

genomineerden

2

prijzen

1

kwaliteitsstreven

MELD U NÚ AAN OP  
**[WWW.NNK.NL](http://WWW.NNK.NL)**



# WELKOM OP HET BUSINESS IMPROVEMENT EVENT 2019!

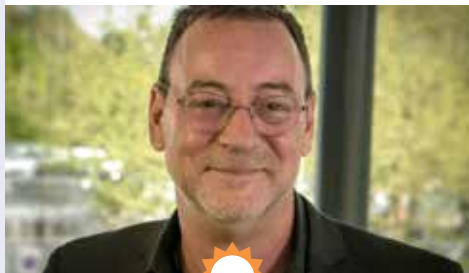
Laat u op donderdag 20 juni 2019 inspireren tijdens het door het Nederlands Netwerk voor Kwaliteitsmanagement (NNK) georganiseerde tiende Business Improvement Event. Keynote speaker Daan van Beek stelt dat zelflerende systemen en artificial intelligence geen bedreiging zijn voor kwaliteit, maar juist volop kansen bieden voor inspectie, optimalisatie en voorspellend onderhoud. Praktijkervaringen van de genomineerden voor de Award voor 'Business Improvement Manager van 2019' uit totaal verschillende bedrijven geven een inkijk in hun aanpak, hoe ze omgaan met uitdagingen, het gebruik van kwaliteitstools en hun doorbraken bij het doorvoeren van innovaties en de opbouw van hun bedrijf.

## GENOMINEERDEN

### Willem Geuke

Flowserve BV

Senior QA-Engineer



Best practice:  
**Gezamenlijke ontwikkeling**

Flowserve creëert buitengewone Flow Control-oplossingen om ervoor te zorgen dat de wereld beter wordt voor iedereen. Ervaar hoe Willem als bewust bekwame inspirator, samen met collega's, indrukwekkende verbeteringen weet te realiseren in een internationale industriële organisatie. Zijn motto daarbij: dicht bij jezelf blijven.

### Fred Brands MSc

Joh. Enschedé Amsterdam BV

Senior Manager Q&C-CISO



Best practice:  
**Eén volledig geïntegreerd bedrijfsmanagementsysteem**

Joh. Enschedé Amsterdam is een van de oudste commerciële drukkerijen in Nederland. Het bedrijf speelt met zijn hoge grafische kennisniveau en innovaties actief in op veranderingen. Daarbij hoort een passend bedrijfsmanagementsysteem. Ervaar hoe Fred, met gebruikmaking van diverse kwaliteitstools, de werkvloer en directie enthousiast heeft gemaakt voor kwaliteit.

## PROGRAMMA

13.00 **Ontvangst**

13.10 **Opening Business Improvement Event 2019**

Dagvoorzitter: Gerard Berendsen

13.15 **Keynote**

Daan van Beek, Eindbaas Passionned Group

*Is AI het nieuwe BI? Daan van Beek schetst een positief toekomstscenario waarin datagedreven organisaties het voortouw nemen. Deze koplopers zullen niet alleen de blits maken, maar uiteindelijk ook beter presteren. Business improvement met behulp van PDCA-verbetercirkels stelt hen daartoe in staat. Kunstmatige intelligentie en algoritmes laten het vakgebied van de kwaliteitsmanager niet onberoerd – maar voor nieuwsgierige, flexibele professionals met passie liggen topbanen in het verschiet.*



14.00  **Presentatie en discussie Fred Brands**

14.45  **Presentatie en discussie Willem Geuke**

15.30 **Pauze**

16.00 **Toekomstvisie op kwaliteitsmanagement**

Kees Ahaus, hoogleraar en sectieleider Health Services Management & Organization (Erasmus University Rotterdam)

*Hoe kan het verantwoorden van kwaliteit in balans worden gebracht met leren en verbeteren? In waarde-gedreven zorg ontpopt de kwaliteitsmanager zich tot change agent of dataspecialist voor het hele organisatie-netwerk. Kees Ahaus geeft zijn visie op de kwaliteitsmanager in de zorg en hoe die bij kan dragen aan betere uitkomsten van zorg tegen lagere kosten.*



*Intussen beraadt de jury zich op de keuze voor de Business Improvement Manager van het Jaar*

16.45 **Bekendmaking Business Improvement Manager van het Jaar 2019 en uitreiking Publieksprijs**

17.00 **Feestelijke borrel**



### WIE WINT DE PUBLIEKSPRIJS?

BEPAAAL HET MEE! STEM NU OP [WWW.NNK.NL](http://WWW.NNK.NL).  
DE GENOMINEERDEN PITCHEN HUN PROJECTEN IN KORTE VIDEO'S.

**UITERSTE  
DATUM  
VOOR  
AANMELDEN**



**JUNI 2019  
MAANDAG**

**MELD U  
NU  
AAN!**

Het Business Improvement Event is gratis voor NNK-leden  
via de ledenlogin op [www.nnk.nl](http://www.nnk.nl)

Niet-leden betalen **€ 120** (inclusief btw en NNK-lidmaatschap 2019);  
aanmelden kan via [info@nnk.nl](mailto:info@nnk.nl)

**MEER INFORMATIE?**

KIJK OP [WWW.NNK.NL](http://WWW.NNK.NL) OF DE NNK LINKEDIN-PAGINA

SPONSORS

**veeva**



HOOFDSPONSOR



[www.kiwa.nl](http://www.kiwa.nl)