

9 juni 2020 aanwezig:

Cathy Snel, Bea Bouman, Carien Eijkman, Geert Hoeksema, Haidee Rietdijk, Leonoor de Geus, Jan Waas, Marianne Gerrits, Maurice van Abeelen, Renske Foekema, Ineke Kester, Eugenie van Orden, Margreet Groen, Cees Beek

Thema: Wat gaat er gebeuren na de Coronacrisis

Overgangsfase na de crisis

- Sturen op indicatoren op landelijk niveau zodat snel gereageerd kan worden op veranderingen t.a.v. Covid-19
- Sturen op indicatoren op regionaal niveau, tevens kijken op welke manier de regio ondersteund kan worden zodat zij snel kunnen opschalen bij een nieuwe uitbraak terwijl de reguliere zorg doorloopt.
- Afstemming met VVT
- Dit zelfde geldt voor organisaties

Ontwikkelingen tijdens de Covid-19 omzetten naar het nieuwe werken

- E-consult, E-health
- Monitoring gaat een grotere rol spelen
- Digitalisering biedt veel mogelijkheden
- Meer datamanagement- terugkoppeling is hier belangrijk

Ouderenzorg

- Is meer reactief in plaats van proactief
- Goede ervaringen zijn opgedaan met consulten
- Er worden te weinig gebruik gemaakt van de kansen die zich nu voor doen
- Datamanagement is ook hier van belang
- Hygiëne- en infectiepreventie was al belangrijk nu nog belangrijker > vooral naleving hierop is nu belangrijk

Jeugdzorg

- Covid-19 is een katalysator voor datamanagement. Het belang van sturen op indicatoren wordt nu ingezien.
- Samen met inhoudsdeskundige moeten de gegevens wel geanalyseerd worden om te begrijpen wat het betekent.
- Data moet op verschillende niveaus worden verzameld en teruggekoppeld zodat het ook voor degene die deze data registreren duidelijk is waarom de data belangrijk zijn.
- Ervaring is opgedaan met begeleiding op afstand. Verschillende ervaringen.
 - o Positief: Meer contactmomenten waardoor de cliënt vaker wordt gezien, minder prikkels voor de cliënt.
 - o Negatief: geen zicht op de thuissituatie, geen zicht op ontwikkelen crisis/depressie.
- Nagaan of combinatie van op afstand en thuisbezoek mogelijk is.
- Efficiënter werken door de backoffice beter in te richten

Thuiszorg / verzorgingshuizen

- Opluchting dat Covid-19 bijna voorbij is.
- Uitbraakteam wordt afgeschaald
- Infectiepreventie en hygiëne zijn op de kaart gezet en de documenten zijn herzien

Thuiszorg / verzorgingshuizen

- Door urgentiebesef worden hygiënemaatregelen beter nageleefd.
- Meer aandacht voor infectiepreventie en hygiëne
- Toetsingskader IGJ is beschikbaar.
- Richtlijnen zijn goed maar het gedrag beïnvloeden is lastiger

Ondersteuning

- Waardig en trots biedt ondersteuning aan VVT, hiervoor is een subsidie regeling

Onverwachte ontwikkelingen

- Minder agressie bij bewoners doordat er minder bezoek mag komen
- Voor de toekomst wordt gekeken op welke manier meer rust gecreëerd kan worden voor de bewoners

Voor kwaliteitsmanagers kan er een taak liggen om te kijken hoe de richtlijnen etc worden nageleefd, creatief hierin zijn, bijv 'week van de hygiëne' organiseren.

- Wat betekent dit voor jouw vakgebied, waar kun je op sturen?

Evaluatie:

Elkaar ontmoeten en spreken zodat je van elkaar kunt leren is dit een goed medium.

Voor volgende meeting: E-health