

NNK verdiepingsreeks

2025 - 2026



Maandelijkse verdiepingsdagen op woensdag	Kwaliteitsmanagement is volop in beweging. Wil jij je kennis verdiepen én je rol als kwaliteitsfunctionaris versterken? De NNK-verdiepingsreeks is er speciaal voor professionals zoals jij: praktijkgericht, modulair en inspirerend. Van leiderschap en procesgericht werken tot risicoanalyse, datagedreven besluitvorming en continue verbetering – elke studiedag biedt verdieping én directe toepasbaarheid in je werk. De studiedagen zijn los te volgen (cafetariamodel) en sluiten aan bij de eindtermen van de Europese standaard voor Quality Manager. Ideaal als je overweegt om je te laten certificeren naar de Europese standaard als NNK/EOQ Quality Manager.
17 sept. 2025 Trainer: Martijn Moolenaar	Leiderschap en Betrokkenheid van personen <i>‘Ontdek hoe je van kwaliteitsmanager naar kwaliteitsleider wordt. Leer je dubbele rol: zelf leiden én je baas ondersteunen.’</i> Hoe zorg je voor betrokken medewerkers en inspirerend leiderschap? Deze dag staat in het teken van motiveren, werkgeluk, conflicthantering en samenwerking. Je leert werken met modellen als de Roos van Leary en Quinn’s cultuurmodel. We gaan in op leiderschapsstijlen, teamontwikkeling, zelforganisatie en coachend begeleiden. Ook behandelen we de lerende organisatie en prestatie management. Een must voor kwaliteitsprofessionals die mensen willen meenemen in verandering.
15 okt. 2025 Trainer: Diederik van der Burg	Klantgerichtheid en Relatiebeheer Een klantgerichte organisatie bouwt aan duurzame relaties. Op deze dag verkennen we hoe klanttevredenheid en kwaliteitsdenken samenkomen. Wat is kwaliteit eigenlijk? We behandelen de evolutie van kwaliteitsmanagement, ISO-normen zoals ISO 9001 en 9004, en de rol van missie, visie en strategie. Je leert hoe je context- en stakeholdersanalyses uitvoert en ontdekt modellen als INK/EFQM. We verdiepen ons ook in de rol van de kwaliteitsfunctionaris in relatiebeheer en klantgericht verbeteren.

12 nov. 2025 Trainer: Dineke van der Pol	Procesgerichte aanpak: processen in beeld én beweging Een sterke kwaliteitscultuur begint bij processen. Tijdens deze dag leer je hoe je processen beschrijft, analyseert en verbetert. Hiermee zorgen we ervoor dat processen niet alleen in beeld zijn maar ook in beweging komen in de organisatie. Waar gaan we mee aan de slag: • De PDCA-cyclus toepassen op procesniveau • Processen visueel maken met zwembaanmodellen • Rollen en verantwoordelijkheden borgen via RASCI • Knelpunten en verbetermogelijkheden herkennen • Interne audits opzetten en uitvoeren op basis van ISO 19011
10 dec. 2025 Trainer: Eric Eggermont	Besluitvorming op basis van feiten – data <i>‘Data is essentieel voor een goede invulling van jouw rol en niet zo ingewikkeld als sommigen denken.’</i> Sterke beslissingen rusten op data. We verdiepen ons in statistiek, kengetallen, grafieken, regressieanalyse en steekproeven. Ook OCAP, Quality 4.0 en data storytelling komen aan bod. Je leert hoe je met feiten onderbouwd adviseert en overtuigend presenteert. Onmisbaar voor kwaliteitsprofessionals die met data willen sturen.
21 jan. 2026 Trainer: Diederik van der Burg	Verbetering Hoe herken je verbeter- én innovatiekansen? Deze interactieve dag draait om tools als Lean, Six Sigma, Scrum, de Demingcirkel, en creativiteitsmethoden zoals mindmappen, brainstormen en De Bono’s denkhoeden. Je leert hoe je verandermanagement vormgeeft met o.a. het Cynefin-raamwerk en kleurentheorie van De Caluwé. Ook benchmarking en kwaliteitskosten komen aan bod. Voor wie continu verbeteren serieus neemt.
18 feb. 2026 Trainer: Martijn Molenaar	Risico-gebaseerd denken Deze dag gaat over het herkennen, analyseren en beheersen van risico’s. Je maakt kennis met risicomanagement volgens ISO 31000 en FMEA, informatiebeveiliging (ISO 27001), NIS 2.0, en crisismanagement. Ook business continuity (ISO 22301) en cyber resilience komen aan bod. Je leert hoe de kwaliteitsfunctionaris veiligheid, veerkracht en risico's integreert in het kwaliteitsbeleid.

De verdiepingdagen worden geleid door trainers die een verbinding weten te leggen tussen theorie en dagelijkse praktijk, en met vakkennis én bezieling deelnemers begeleiden in leren, ontwikkelen en toepassen in die praktijk – vanuit ervaring, met impact, volgens de natuurlijke leercyclus van Kolb.