

NNK

KWALITEIT . NETWERK

Infoblad Examen NNK/EOQ Quality Officer

1 Examenlocatie en -datum

De exacte examenlocatie en -datum wordt gecommuniceerd door het NNK Bureau.

De locatie zal goed te bereiken zijn met auto en openbaar vervoer en zal indien nodig rolstoel toegankelijk zijn.

2 Examenprogramma

Het examen zal een ochtend, middag of avond in beslag nemen. Zie voor informatie over de inhoud van het examen Infoblad NNK/EOQ Officer op www.nnk.nl.

Hier als voorbeeld het programma voor een avondexamen van 4 deelnemers. Bij meer deelnemers zal vroeger gestart worden.

Tijd	Activiteit
18.30	Aankomst en check door toezichthouder
18.40	Korte uitleg examen en regels door toezichthouder
18.50 – 19.05	Theorie-examen
19.10 – 20.05	Praktijkexamen
20.05 – 20.15	Pauze
20.15 – 20.30	Presentatie kandidaat 1*
20.35 – 20.50	Presentatie kandidaat 2*
20.55 – 21.10	Presentatie kandidaat 3*
21.15 – 21.30	Presentatie kandidaat 4*
21.30 – 21.50	Evaluatie examinatoren en toezichthouder
21.50 – 22.00	Bekendmaking examenresultaten

(*) 10 minuten presenteren en 5 minuten vragenstellen door de examinatoren

3 Meenemen

Graag naar het examen meenemen een **geldig identiteitsbewijs** (paspoort, ID-kaart of rijbewijs) en een getekend exemplaar van de **Certificatieovereenkomst**.

Tijdens het praktijkexamen kunt u gebruikmaken van uw computer/tablet, rekenmachine, naslagwerken, normen, schrijfgerei, etc.

4 Wie zijn aanwezig

Tijdens het examen zijn normaliter drie personen aanwezig;

- **Toezichthouder.** Deze persoon is lid van de examencommissie en heeft o.a. de volgende taken:
 - Toezicht houden op de naleving van dit examenreglement en -eisen.
 - De examenruimtes en -middelen beoordelen,
 - De kandidaten opvangen en hun identiteit vaststellen,
 - De presentielijst laten invullen,
 - Korte uitleg geven van het verloop van de examendag en –regels,
 - Toezicht houden op het ordelijk verloop van de examens en regelmatig de resterende examentijd doorgeven,
 - De theorie-examens innemen en scoren.
 - De presentaties van de examenkandidaten vastleggen,
 - Aan het eind van het examen de uitslag bekend maken.
 - Bij afwezigheid of uitval examinerator deze vervangen.
- **Examinatoren** (twee) die ieder afzonderlijk de kennis, vaardigheden en attitude van de kandidaten beoordelen tijdens het praktijkexamen.

5 Theorie-examen

Het theorie-examen neemt 15 minuten in beslag en bestaat uit 10 (abcd)- meerkeuzevragen verdeeld over de volgende onderwerpen:

Onderwerp CoS 9000:2015	Sub-onderwerpen	Aantal vragen
Kwaliteitsmanagementsystemen	Invoeren en onderhouden kwaliteitsmanagementsysteem rekening houdend met relevante wet- en regelgeving.	3
Procesmanagement	Stroomschema's, raakvlakken, prestatie indicatoren.	1
Klanteisen	Methoden voor het identificeren van klanteisen.	1
Begeleiden van groepen	Mobiliseren van mensen, gedrag en weerstand, 'Roos van Leary'.	2
Kwaliteitsmethoden	Geschikte methoden en instrumenten voor informatie verzamelen, data-analyse, probleemanalyse en verbeteren.	2
Projectmanagement	Toepassen projectmanagement methoden.	1

Elke correct beantwoorde vraag levert twee punten op. Het theorie-examen kan dus maximaal 20 punten opleveren. Men dient minimaal 12 punten te scoren.

Regels theorie-examen

- Tijdens het theorie-examen is contact tussen de kandidaten niet toegestaan. Er zal minimaal 75 cm ruimte tussen de tafels zijn. Men mag wel een vraag stellen aan de toezichthouder.
- Communicatieapparatuur als telefoons, tablets en laptops dienen bij de toezichthouder ingeleverd te worden.
- Men mag tijdens het examen de examenruimte niet verlaten zonder toestemming van de toezichthouder.
- Tijdens het examen is drinken toegestaan, mits dat door de locatie beheerder is toegestaan.
- Te laat komende kandidaten worden niet meer tot het examen toegelaten.

6 Praktijkexamen

Voor het praktijkexamen dient de kandidaat op een casus uit te werken waarin een operationeel probleem beschreven wordt dat opgelost kan worden met bijvoorbeeld een nieuwe werkwijze, aanpassing van een proces of product, nieuwe steekproefstelsysteem, vastleggen van taken en bevoegdheden, enz.

Men krijgt voor het uitwerken van de case 55 minuten. Hierin zit ook de tijd om de case te lezen en de presentatie voor te bereiden. Bij de uitwerking mag men gebruikmaken van een eigen computer, rekenmachine, naslagwerken, normen, etc.

De kandidaat dient:

- een analyse van het probleem te maken, waarbij geschikte kwaliteitsmethoden worden toegepast;
- een oplossingsrichting(en) uit te werken en te motiveren; en
- een implementatieplan op te stellen.

De uitwerking levert maximaal 20 op voor de analyse en 40 punten voor oplossingsrichting en implementatieplan. Men dient resp. minimaal 12 en 24 punten te halen

De uitwerking van de case wordt op maximaal drie flipovervellen of vijf PowerPoint slides vastgelegd. Deze worden door de kandidaat gebruikt bij de presentatie aan de twee examinatoren **die dan de rol van directieleden vervullen.**

De presentatie duurt maximaal 10 minuten en vindt plaats zonder de overige examenkandidaten. Van de presentatie wordt een digitale opname gemaakt. Na de presentatie zullen de examinatoren gedurende 5 minuten vragen stellen.

De examinatoren beoordelen bij de presentatie:

- de uitvoering (houding, oogcontact);
- de mate van overtuigen (zijn conclusies en aanbevelingen plausibel);
- het ontwerp van de flipovervellen/PP-slides (aantal, opbouw, leesbaarheid).

De presentatie levert maximaal 20 punten op. Minimaal dienen 12 punten gehaald te worden.

7 Totaalscore

De kandidaat is geslaagd indien deze voor het theoriedeel minimaal 12 punten en voor het praktijkdeel minimaal 48 punten heeft behaald. Scoort men lager, dan kan men zich aanmelden voor een eenmalig deexamen; of theorie (gratis) of praktijk (gereduceerde kosten)

De uitslag wordt na afloop en na controle door de toezichthouder bekendgemaakt.