

# **NNK**

**KWALITEIT . NETWERK**

## **4.35 Opschorten & Intrekken**

### **NNK & EOQ certificaat**

## 1 Inleiding

De gecertificeerde wordt geregistreerd in een openbaar certificatie register van het NNK en EOQ en sluit een certificatieovereenkomst met het NNK met daarin zijn rechten en plichten inclusief de NNK/EOQ gedragscode voor professioneel en integer handelen en de belofte zijn competenties en professionaliteit verder te ontwikkelen.

Komt de certificaathouder zijn plichten niet na of wordt een door het NNK bestuur gegrond verklaarde klacht tegen de certificaathouder ingediend, dan kan het NNK bestuur disciplinaire maatregelen nemen tegen de certificaathouder.

Deze maatregelen worden met redenen omkleed per aangetekende brief bekend gemaakt aan de certificaathouder en kunnen bestaan uit:

- een formele waarschuwing, al dan niet in combinatie met
- extra controles met bijbehorende kosten.
- het certificaat opschorten voor een termijn van maximaal 6 maanden
- het certificaat intrekken

N.B.: De certificaathouder is gerechtigd tegen het besluit in beroep te gaan. Zie infoblad: “Klachten en Beroep” (4.34)

## 2 Definities

- Opschorten: Het tijdelijk ongeldig verklaren van het certificaat.
- Intrekken: Het definitief ongeldig verklaren van het certificaat.

## 3 Opschorting certificaat

- Het NNK bestuur kan een verstrekt certificaat voor maximaal 6 maanden opschorten als de Certificaathouder:
  - zijn plichten zoals gesteld in de certificatie overeenkomst en gedragscode niet nakomt
  - een door het NNK-bestuur gegrond verklaarde klacht ontvangt over onverantwoord functioneren.
  - bij onterecht gebruik of misbruik van het Certificaat en/of EOQ logo.
- De opschorting wordt door het NNK-bestuur opgeheven als wordt aangetoond dat de eerder geconstateerde tekortkoming(en) door de certificaathouder blijvend zijn tenietgedaan.
- Vanaf de datum van schorsing is het de certificaathouder **niet** toegestaan het certificaat te gebruiken, alsmede op enigerlei wijze de indruk te wekken dat men nog tot het gebruik daarvan gerechtigd zou zijn. Bedrijfsdocumentatie in de vorm van uitingen middels huisstijl drukwerk en andere informatiedragers waarin wordt verwezen naar het certificaat mogen vanaf ingangsdatum van de schorsing niet langer worden verspreid, zulks op verbeurte van een terstond opeisbare boete ten bedrage van vijfhonderd (500) Euro voor het geval de certificaathouder deze bepaling overtreedt vermeerderd met een bedrag van vijftig (50) Euro per dag voor iedere dag dat deze overtreding voortduurt.

- Het Bureau NNK zal de schorsing op de NNK-website publiceren en in het register aangeven en indien van toepassing de website van de certificaathouder controleren op naleving van bovengenoemde eisen.
- Indien de geconstateerde tekortkomingen niet binnen de termijn van zes maanden aantoonbaar zijn opgeheven zal het NNK bestuur overgaan tot onmiddellijke intrekking van het certificaat en ontbinding van de certificatie overeenkomst.

#### **4 Intrekking certificaat**

- Het NNK bestuur kan een verstrekt certificaat intrekken als de Certificaathouder:
  - zijn plichten zoals gesteld in deze overeenkomst en gedragscode blijvend niet nakomt
  - niet meer voldoet aan de certificatie criteria.
  - wordt geverbaliseerd voor onverantwoord handelen.
  - een door het NNK-bestuur gegrond verklaarde klacht ontvangt over onverantwoord functioneren.
  - bij blijvend onterecht gebruik of misbruik van het Certificaat en/of EOQ logo.
- Vanaf de verzenddatum van de aangetekende brief is het de certificaathouder **niet** toegestaan het certificaat te gebruiken, alsmede op enigerlei wijze de indruk te wekken dat men nog tot het gebruik daarvan gerechtigd zou zijn. Bedrijfsdocumentatie in de vorm van uitingen middels huisstijl drukwerk en andere informatiedragers waarin wordt verwezen naar het certificaat mogen vanaf ingangsdatum niet langer worden verspreid, zulks op verbeurte van een terstond opeisbare boete ten bedrage van vijfhonderd (500) Euro voor het geval de certificaathouder deze bepaling overtreedt vermeerderd met een bedrag van vijftig (50) Euro per dag voor iedere dag dat deze overtreding voortduurt.
- Het Bureau NNK zal de schorsing op de NNK-website publiceren en in het register aangeven en indien van toepassing de website van de certificaathouder controleren op naleving van bovengenoemde eisen.