

4.33 Infoblad Examen NNK/EOQ Kwaliteitsmedewerker

1 Examenlocatie en –datum

De exacte examenlocatie en -datum wordt gecommuniceerd door het NNK Bureau.

De locatie zal goed te bereiken zijn met auto en openbaar vervoer en zal indien nodig rolstoel toegankelijk zijn.

2 Examenprogramma

Het examen zal een ochtend, middag of avond in beslag nemen.

Hier als voorbeeld het programma voor 3 deelnemers.

Tijd			Activiteit
08.30	13.30	18.30	Aankomst en check door toezichthouder
08.40	13.40	18.40	Korte uitleg examen en regels door toezichthouder
08.50	13.50	18.50	Theorie-examen
09.15	14.15	19.15	Praktijkexamen
10.10	15.10	20.10	Pauze
10.20	15.20	20.20	Presentatie kandidaat 1*
10.40	15.40	20.40	Presentatie kandidaat 2*
11.00	16.00	21.00	Presentatie kandidaat 3*
11.20	16.20	21.20	Evaluatie examinatoren en toezichthouder
11.50	16.50	21.50	Bekendmaking examenresultaten

(*) 10 minuten presenteren en 10 minuten vragenstellen door de examinatoren

3 Meenemen

Graag naar het examen meenemen een **geldig identiteitsbewijs** (paspoort, ID-kaart of rijbewijs) en een getekend exemplaar van de **Certificatieovereenkomst**.

Tijdens het praktijkexamen kunt u gebruikmaken van uw computer/tablet, rekenmachine, naslagwerken, normen, schrijfgerei, etc.

4 Wie zijn aanwezig

Tijdens het examen zijn normaliter drie personen aanwezig;

- **Toezichthouder.** Deze persoon is lid van de examencommissie en heeft o.a. de volgende taken:
 - Toezicht houden op de naleving van dit examenreglement en -eisen.
 - De examenruimtes en -middelen beoordelen,
 - De kandidaten opvangen en hun identiteit vaststellen,
 - De presentielijst laten invullen,
 - Korte uitleg geven van het verloop van de examendag en –regels,

- Toezicht houden op het ordelijk verloop van de examens en regelmatig de resterende examentijd doorgeven,
 - De theorie-examens innemen en scoren (i.s.m. de corrector-examinator),
 - De presentaties van de examenkandidaten op beeld vastleggen.
 - Aan het eind van het examen de uitslag bekend maken.
 - De voor het theorie-examen gezakte (en indien gewenst ook geslaagde) kandidaten hun theorie-examen ter inzage geven zodat ze kennis kunnen nemen van hun foute antwoorden,
 - Bij afwezigheid of uitval examinerator deze vervangen. Indien de PCB-beheerder aanwezig is kan deze de taken van de toezichthouder overnemen.
- **Examinatoren** (twee) die ieder afzonderlijk de kennis, vaardigheden en attitude van de kandidaten beoordelen tijdens het praktijkexamen.

5 Theorie-examen

Het theorie-examen neemt 20 minuten in beslag en bestaat uit 7 (abcd) meerkeuze (MK) vragen en 2 korte openvragen verdeeld over de volgende onderwerpen:

Onderwerp CoS 9000:2015	Sub-onderwerpen	Aantal vragen
Kwaliteitsmanagement-systemen	Invoeren en onderhouden kwaliteitsmanagementsysteem rekening houdend met relevante wet- en regelgeving.	2MK + 1 openvraag
Procesmanagement	Stroomschema's, raakvlakken, prestatie indicatoren.	1MK
Klanteisen	Methoden voor het identificeren van klanteisen.	1MK
Begeleiden van groepen	Mobiliseren van mensen, gedrag en weerstand, 'Roos van Leary'.	1MK
Kwaliteitsmethoden	Geschikte methoden en instrumenten voor informatie verzamelen, data-analyse, probleemanalyse en verbeteren.	1MK + 1 openvraag
Projectmanagement	Toepassen projectmanagement methoden.	1MK

Elke correct beantwoorde MK-vraag levert twee punten op en elke openvraag 3 punten. Het theorie-examen kan dus maximaal 20 punten opleveren. Men dient minimaal 12 punten te scoren.

6 Praktijkexamen

Voor het praktijkexamen dient de kandidaat op een casus uit te werken waarin een operationeel probleem beschreven wordt dat opgelost kan worden met bijvoorbeeld een nieuwe werkwijze, aanpassing van een proces of product, nieuwe steekproefstelsysteem, vastleggen van taken en bevoegdheden, enz.

Men krijgt voor het uitwerken van de case 55 minuten. Hierin zit ook de tijd om de case te lezen en de presentatie voor te bereiden. Bij de uitwerking mag men gebruikmaken van een eigen computer, rekenmachine, naslagwerken, normen, etc.

De kandidaat dient:

- een analyse van het probleem te maken, waarbij geschikte kwaliteitsmethoden worden toegepast;
- een oplossingsrichting(en) uit te werken en te motiveren; en
- een implementatieplan op te stellen.

De uitwerking levert maximaal 20 op voor de analyse en maximaal 40 punten voor oplossingsrichting en implementatieplan.

De uitwerking van de case wordt op maximaal drie flipovervellen of vijf PowerPoint slides vastgelegd. Deze worden door de kandidaat gebruikt bij de presentatie aan de twee examinatoren **die dan de rol van directieleden vervullen**.

De presentatie duurt maximaal 10 minuten en vindt plaats zonder de overige examenkandidaten. Van de presentatie wordt een digitale opname gemaakt. Deze wordt na 6 weken gewist mits er geen beroep is aangetekend tegen de examenuitslag. In dat geval wordt de opname bewaard tot het beroep afgerond is met een maximum van 3 jaar.

Na de presentatie zullen de examinatoren gedurende 10 minuten vragen stellen.

De examinatoren beoordelen bij de presentatie:

- de uitvoering (houding, oogcontact);
- de mate van overtuigen (zijn conclusies en aanbevelingen plausibel);
- het ontwerp van de flipovervellen/PP-slides (aantal, opbouw, leesbaarheid).

De presentatie levert maximaal 20 punten op.

7 Totalscore

De kandidaat is geslaagd indien deze voor het theoriedeel minimaal 12 punten en voor het praktijkdeel minimaal 48 punten heeft behaald. De uitslag wordt na afloop door de toezichthouder bekend gemaakt.

Scoort men lager, dan kan men zich aanmelden voor een eenmalig deexamen; of theorie (gratis) of praktijk (gereduceerde kosten). Is men voor beide delen gezakt dan dient men een geheel nieuw examen af te leggen. Zo ook als men wederom voor het deexamen zakt.

8 Regels examens

- Tijdens de examens is contact tussen de kandidaten niet toegestaan.
- Er zal minimaal 75 cm ruimte tussen de tafels zijn. Men mag wel een vraag stellen aan de toezichthouder.
- Tijdens het theorie-examen is het gebruik van telefoons, tablets, laptops, boeken, normen en aantekeningen niet toegestaan. Deze zijn bij het praktijkexamen wel toegestaan.
- Men mag tijdens de examens de examenruimte niet verlaten zonder toestemming van de toezichthouder.
- Tijdens de examens is drinken toegestaan, mits door de locatiebeheerder toegestaan.
- Te laat komende kandidaten worden niet meer tot het examen toegelaten.