



Howest – Kwaliteitszorg in eigen regie

20/03/2025 – Esther Cloetens – stafmedewerker KZ Howest

Agenda

- Kwaliteitszorg Hoger Onderwijs Vlaanderen
- Howest in een notendop
 - Facts & figures
 - The Blue Circle
- Kwaliteitszorg in eigen regie
 - De Howest kwaliteitscultuur
 - Het referentiekader – de acht kwaliteitscriteria
 - Kwaliteitszorg opleidingen
 - Zesjarige kwaliteitszorgcyclus
 - Dagdagelijkse KZ opleiding

KZ in Vlaanderen

Het Vlaamse Kwaliteitszorgstelsel focust op de kwaliteit van individuele opleidingen en de verantwoording ervoor. Die verantwoording gebeurt ofwel via een **accreditatie** van een bestaande opleiding ofwel via een **instellingsreview** (voor universiteiten en hogescholen). Een instellingsreview biedt universiteiten en hogescholen de gelegenheid om aan de NVAO te tonen dat ze zelf borg te staan voor de kwaliteit van hun opleidingen. Daarnaast wordt elke nieuwe opleiding nog voor die kan worden aangeboden getoetst door de NVAO. Dit is de **toets nieuwe opleiding**.

Erkend Hoger Onderwijs

Verantwoording voor de kwaliteit van de opleidingen...

Universiteiten en hogescholen
... door of op maat eigen regie



Instellingsreview



Accreditatie
op maat van eigen regie



Toets Nieuwe Opleiding
op maat van eigen regie

Andere HO-instellingen
... door externe evaluatieorganen



Accreditatie



Toets Nieuwe Opleiding

Systeembrede Analyses

Niet-erkend



uitgebreide
Toets Nieuwe Opleiding



Registratiedossier

Beoordelings-
procedures



Bron: NVAO

howest
hogeschool

Howest instellingsreview

In **2024** was het de beurt aan Howest. De commissie verdiepte zich in de visie en het beleid, de beleidsuitvoering, de monitoring en het verbeterbeleid van de instelling. En **we scoorden bijzonder goed!**

De reviewcommissie heeft Howest ervaren als een **ondernemende, innovatieve hogeschool die toekomstgericht is en de student centraal stelt.**

We blijven dan ook inzetten op heldere kaders en een duidelijke systematiek in onze kwaliteitsprocessen. Dit zorgt voor rust binnen de organisatie zodat er op andere vlakken voldoende ruimte is voor creativiteit (2024).

[NVAO's instellingsreview toont Howest als ambitieus, waardengedreven en ondernemend, met de student centraal | NVAO](#)

howest
hogeschool

Howest in een notendop

Facts & figures



13 graduaats-
opleidingen

30 bachelor-
opleidingen

2 European
Masteropleidingen

2 bachelor-na-
bacheloropleidingen

31 postgraduaten

22 English-taught
semesters

777 

VTE
werknemers
waarbij:

474  onderwijzend
personeel

65  onderzoekers

239  administratief en
technisch personeel



lid van de Associatie
Universiteit Gent



19%
van studenten heeft
een langlopende
buitenlandse ervaring



±11.000 
studenten



200
diverse startups
van studenten



+€9,5 miljoen
voor onderzoek
en innovatie



1.054 
internationale
studenten vanuit
100
landen

49% 
aan de slag bij
stagebedrijf

+ leeftijd
studenten
17-67 jaar

2.078/jaar 
afgestudeerd



184
Onderzoeksprojecten

Campussen 
In Brugge
(Unesco World Heritage City)
Kortrijk
(Unesco Creative City)
en Oudenaarde 

lid van Europese
alliantie RUN-EU

RUN 
REGIONAL
UNIVERSITY
NETWORK
EUROPEAN UNIVERSITY

201 
internationale
academische partners



5.062
stagebedrijven



The Blue Circle is de visuele vertaling van waar we als Howest voor staan én gaan. Alles vertrekt vanuit onze passie voor onze studenten. Vanuit onze waarden stomen we ze klaar voor een mooie toekomst. Allemaal samen, want elke medewerker van Howest draagt onze visie uit en bouwt mee aan onze ondernemende, innovatieve en creatieve hogeschool.

De weg daarnaartoe loopt langs onze drie strategische doelstellingen:

1 Howest is een wendbare organisatie

Als financieel gezonde organisatie kunnen we snel anticiperen op nieuwe uitdagingen. Onze opleidingen en onze flexibele medewerkers kunnen bijgevolg doordacht inspelen op opportuniteiten op het vlak van onderwijs, onderzoek en dienstverlening.

2 Howest creëert een effectieve en attractieve leer- en onderzoeksomgeving

Als hogeschool streven we naar een optimale studiekeuze en -voortgang voor onze diverse studentenpopulatie. Evidence-based onderwijsonderzoek ondersteunt onze keuzes om te bouwen aan een effectieve en attractieve leeromgeving. Onderzoek en dienstverlening in samenwerking met het werkveld versterken onze opleidingen. Onze fysieke en virtuele omgevingen zijn open en toegankelijk voor alle stakeholders.

3 Howest biedt innovatieve en toekomstgerichte opleidingen, onderzoek en dienstverlening aan

Met een breed aanbod aan opleidingen spreken we diverse doelgroepen aan. We richten toekomstgerichte opleidingen in om te anticiperen op de huidige en toekomstige noden van de maatschappij. Daarvoor werken we nauw samen met het werkveld en participeren we actief aan toegepast onderzoek mèt impact.



Kwaliteitszorg in eigen regie

De Howest kwaliteitscultuur

Howest heeft de voorbije jaren een **sterke kwaliteitscultuur** opgebouwd. Onze [gedeelde waarden](#) **Serve – Empower – Care** dragen bij tot het verbeteren van de dagelijkse praktijk en de uitstraling van onze hogeschool.

Een kwaliteitscultuur impliceert daarenboven een **gezamenlijke verantwoordelijkheid**, waarbij we ervaringen met elkaar delen, openstaan voor een ontwikkelingsgerichte dialoog en ons eigenaar voelen van de organisatie.

Ons kwaliteitszorgsysteem draagt bij tot het creëren van een kwaliteitscultuur. **Elke medewerker is mede-eigenaar** van kwaliteit en kwaliteitszorg. We reflecteren met al onze stakeholders op de kwaliteit van opleidingen en nemen gepaste acties om de opleidingen verder te ontwikkelen.

De Howest kwaliteitscultuur

Belangrijk hierbij zijn:

- Professionalisering van de medewerkers.
- Als een logisch onderdeel van onze dagdagelijkse werking in te bedden: kwaliteitszorg dient slank maar doeltreffend te zijn.
- Onze kwaliteitscultuur vertrekt vanuit vertrouwen voor de teams. Binnen de instelling brede verwachtingen en richtlijnen krijgen de teams de ruimte om de kwaliteitszorg te organiseren volgens de eigenheid van de opleiding(scluster) of dienst.
- We kiezen voor een waarderende en ontwikkelingsgerichte aanpak waarbij er tot reflectie en ontwikkeling wordt uitgenodigd. Als voorwaarde voor continue verbetering streven we naar zelfkritische teams. Het zijn teams die in open dialoog gaan met alle interne en externe stakeholders (studenten, werkveld, alumni en teamleden).
- We streven naar een data-informed benadering van kwaliteitszorg waarbij de nodige data (studierendementgegevens, tevredenheid studenten...) op een doordachte manier worden verzameld en steeds in hun context en met een kritische blik worden geïnterpreteerd.

Het referentiekader: de 8 KC's

Onze acht kwaliteitscriteria vormen het referentiekader voor de kwaliteit van onze opleidingen. Deze kwaliteitscriteria beantwoorden aan de decretale vereisten (kwaliteitskenmerken) en de European Standards and Guidelines (ESG's). Ze vertalen ook de Howest-visie en leggen zo onze eigen accenten vast.

Onze acht kwaliteitscriteria zijn gedragen en gekend in de hogeschool en vormen de rode draad door de dagdagelijkse kwaliteitszorg.

8 decretale kwaliteitscriteria

Voor een opleiding waarvan de kwaliteit voldoet, is de aanwezigheid van al de volgende **kwaliteitskenmerken** geborgd:

1. De **leerresultaten** van de opleiding vormen een heldere en opleidingsspecifieke invulling van de internationale eisen met betrekking tot niveau, inhoud en oriëntatie;
2. Het **curriculum** van de opleiding sluit aan bij de meest recente ontwikkelingen in het vakgebied, houdt rekening met de ontwikkelingen in het werkveld en is maatschappelijk relevant;
3. De voor de opleiding ingezette **docenten** bieden de studenten optimaal de mogelijkheid om de leerresultaten te behalen;
4. De opleiding biedt de studenten adequate en gemakkelijk toegankelijke **voorzieningen** en **studiebegeleiding**;
5. De **onderwijsleeromgeving** stimuleert de studenten om een actieve rol te spelen in het leerproces en draagt bij tot een vlotte studievoortgang;
6. De **beoordeling** van studenten weerspiegelt het leerproces en concretiseert de beoogde leerresultaten;
7. De opleiding verstrekt volledige en gemakkelijk leesbare **informatie** over alle fasen van de studieloopbaan;
8. **Informatie over de kwaliteit** van de opleiding is publiek toegankelijk



8 kwaliteitscriteria Howest

KWALITEITSCRITERIA OPLEIDINGEN

Onze acht kwaliteitscriteria vormen het referentiekader voor de opleidingskwaliteitszorg aan Howest:





Kwaliteitszorg opleidingen

Zesjarige kwaliteitszorgcyclus

Formeel werken we aan Howest met een zesjarige kwaliteitszorgcyclus voor opleidingen



Audit

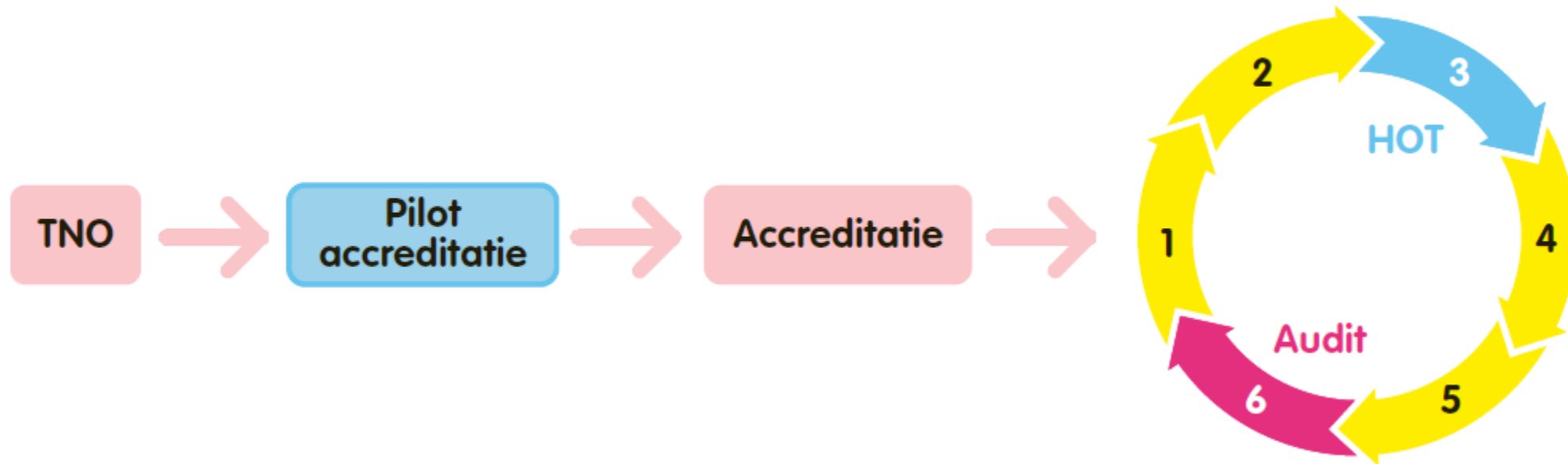
- Het moment waarop de kwaliteit van de opleiding in de volledige diepte en breedte onder de loep wordt genomen. De audit heeft een dubbele doelstelling. Enerzijds voert het panel een externe en onafhankelijke beoordeling uit van het kwaliteitsniveau van de opleiding. Anderzijds stimuleert de beoordeling verdere ontwikkeling, ondersteund door concrete adviezen van het panel.
- Elke zes jaar, telkens drie jaar na de Howest Opleidingstoets, wordt een opleidingsaudit uitgevoerd door een externe partner. Sinds 2019 werken we voor de opleidingsaudits samen met VLUHR KZ. In een [overzichtsrapportage](#) bundelt VLUHR KZ de bevindingen van deze audits. Ze focussen hierbij op **sterke punten**, **aandachtspunten** en benoemen de **good practices** in de opleidingen. Daarnaast reflecteren ze ook op de **kwaliteitscultuur** aan Howest.

HOT

Drie jaar na de audit organiseren we een **HOT**.

De HOT wordt opgevat als een borgingsreview. Tijdens een HOT onderzoekt een panel doorheen gesprekken met de stakeholders of de opleiding in control is inzake kwaliteitszorg: er wordt nagegaan op welke manier de opleiding sterke punten borgt en aandachtspunten aanpakt.

Pilotaccreditaties nieuwe opleidingen



Pilotaccreditaties nieuwe opleidingen

Initieel werd het format ingevoerd om nieuwe graduaatsopleidingen te ondersteunen. In de toekomst wensen we voor elke nieuwe opleiding (graduaat, bachelor, ba-na-ba) een pilotaccredietatie uit te voeren.

Het is een voorbereiding op de opleidingsaccredietatie die wordt uitgevoerd door de NVAO. De pilotaccredietatie wordt ongeveer twee jaar voorafgaand aan de effectieve accreditatie georganiseerd door de dienst Kwaliteitszorg. De pilotaccredietatie benadert zo goed mogelijk het format van de opleidingsaccredietatie.

- Het doel van de pilotaccredietatie is tweeledig.

Het is een eerste formeel evaluatiemoment van de kwaliteit van de nieuwe opleiding op alle acht de kwaliteitscriteria. De evaluatie is ontwikkelingsgericht: met de aanbevelingen wordt bijgestuurd en bestendigd waar nodig. Daarnaast maakt de opleiding ook kennis met het format van een opleidingsaccredietatie.

howest
hogeschool

Dagdagelijkse KZ opleiding

Hogeschoolbrede studentenbevragingen

De dienst Kwaliteitszorg organiseert volgende hogeschoolbrede studentenbevragingen:

- Instroombevraging voor nieuwe studenten (september & februari).
- Uitstroombevraging voor net afgestudeerden (oktober).
- Bevraging bij uitschrijving voor studenten die hun studie vroegtijdig beëindigen.
- Semestriële tevredenheidsbevraging voor inkomende en uitgaande studenten.
- Driejaarlijkse dieptebevraging studie- en studentenbegeleiding.
- Driejaarlijkse dieptebevraging internationalisering.

Indien nodig worden studentenbevragingen georganiseerd die inspelen op de actuele situaties.

Elk opleidingsonderdeel wordt minstens één keer om de drie jaar (voor bacheloropleidingen) en één keer om de twee jaar (voor graduaatsopleidingen) anoniem bevraagd via een onlinebevraging (Studentenevaluaties van Opleidingsonderdelen).

Opleidingsraad en werkveldcommissies

Daarnaast organiseert elke opleiding minimaal tweemaal per jaar een overleg met de studenten (opleidingsraad) en met het werkveld en alumni (werkveldcommissies). Tijdens de opleidingsraden en de werkveldcommissies wordt met de stakeholders in dialoog gegaan over de kwaliteit en het beleid van de opleiding.

Meetplan & jaarrapport kwaliteitszorg

Om maximaal rekening te houden met de context van de opleiding kiezen de opleidingen zelf de onderwerpen die ze willen bevragen via de opleidingsraden, werkveldcommissies en studentenevaluaties van opleidingsonderdelen. Ze leggen deze vast in een meerjarig **meetplan** waardoor duidelijk is wie, wanneer, waarover, wordt bevraagd. Het meetplan wordt jaarlijks besproken, samen met het jaarrapport kwaliteitszorg.

Alle vaststellingen en analyses van de kwaliteitszorgactiviteiten worden per kwaliteitscriterium systematisch opgevolgd via het **jaarrapport kwaliteitszorg** van de opleiding. Het jaarrapport met focus op de kwaliteitscriteria van de opleiding en de **bespreking** hiervan vormt, samen met overige input, een opstap naar het opstellen van de beleidsprojecten van de opleiding die focussen op de strategische doelstellingen van Howest.

Beleidsplan

Het jaarrapport biedt dus een belangrijke meerwaarde en vormt de opstap naar de **beleidscyclus**. Van hieruit volgt een planning voor ondersteuning vanuit dienst OO en worden Howestbrede beleidstopics gecapteerd.

Verbeterprojecten die veel tijd in beslag nemen, waar andere opleidingen en diensten bij betrokken zijn of die bijdragen aan het realiseren van **de strategische doelstellingen** van Howest worden opgenomen in het **beleidsplan** van de opleiding en worden op die manier opgevolgd.

Quick wins worden niet opgevolgd in het beleidsplan, maar wel opgevolgd door de opleiding.

Gedeelde verantwoordelijkheid - Ondersteunende rollen

Opleidingsverantwoordelijken.

De **transversale rol van kwaliteitsmedewerker** van de opleiding/cluster. De KM coördineert de KZ processen voor één opleiding of voor alle opleidingen van een cluster.

De **dienst Kwaliteitszorg** ontwerpt en beheert de tools en kaders die het meten en opvolgen van de kwaliteitszorg mogelijk maken. Deze dienst bewaakt de decretale vereisten, inspireert, ondersteunt vraaggestuurd en faciliteert kennisuitwisseling tussen opleidingen of clusters.

De **dienst Onderwijs**. Elke cluster heeft een **aanspreekpunt onderwijsontwikkeling** dat de cluster tot bij de meest geschikte ondersteuning leidt om de onderwijsontwikkeling te bevorderen en de opleidingskwaliteitszorg invulling te geven. Het aanspreekpunt onderwijsontwikkeling fungeert ook als kritische vriend bij kwaliteitszorgprocessen (bv. voorbereiding audit) en bij de interpretatie van resultaten uit kwaliteitszorgprocessen en de aanpak van de eruit voortvloeiende actiepunten.

howest
hogeschool