

Strategisch
ing. Antonie J.M. Reichling
in kwaliteit

NNK Duurzaam ondernemen Workshop III De Aanpak

19 november 2024

PLATFORM VOOR ORGANISATIEONTWIKKELING
KWALITEIT
IN BEDRIJF

sustenuto
developing sustainability

NNK
KWALITEIT . NETWERK

1

Strategisch
ing. Antonie J.M. Reichling
in kwaliteit

Programma

- Veranderen, hoe zit dat bij jullie?
- Veranderen, hoe kan dat gaan
- Jullie voorkeur in veranderen?
- Ingrediënten van jullie veranderaanpak

- Jullie begeleiders:
 - Antonie Reichling en Kristof Debrabandere, Sustenuto





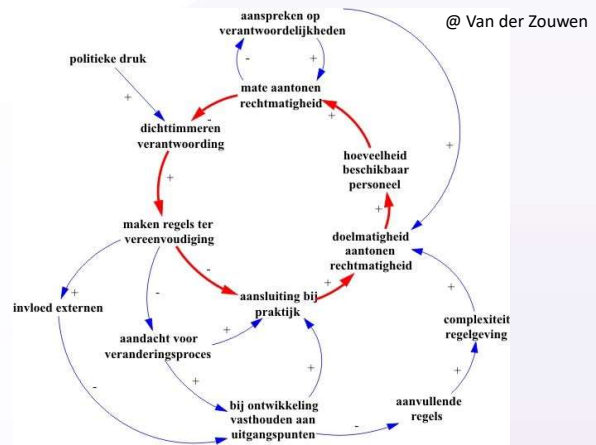
PLATFORM VOOR ORGANISATIEONTWIKKELING
KWALITEIT
IN BEDRIJF

sustenuto
developing sustainability

NNK
KWALITEIT . NETWERK

2

- @ Hans Vermaak



KWALITEIT

IN BEDRIJF

sustenuto
developing sustainability

NNK
KWALITEIT . NETWERK

Ad hoc	Project	Management systems	Strategic	Transitional
(1) action	process	system	vision	society
(2) individual	team	organisation	management	partners
(3) ad hoc	operational	passive	active	pro active
(4) now	ST (1-2 years)	MLT (up to 5 years)	LT (up to 10 years)	LT (> 10 years)
(5) ad hoc	one off	process	on results	on impact
(1) Characteristic				
(2) Engagement				
(3) Policy				
(4) Time				
(5) Evaluation				

KWALITEIT IN BEDRIJF

sustenuto
developing sustainability

NNK
KWALITEIT . NETWERK



5



6



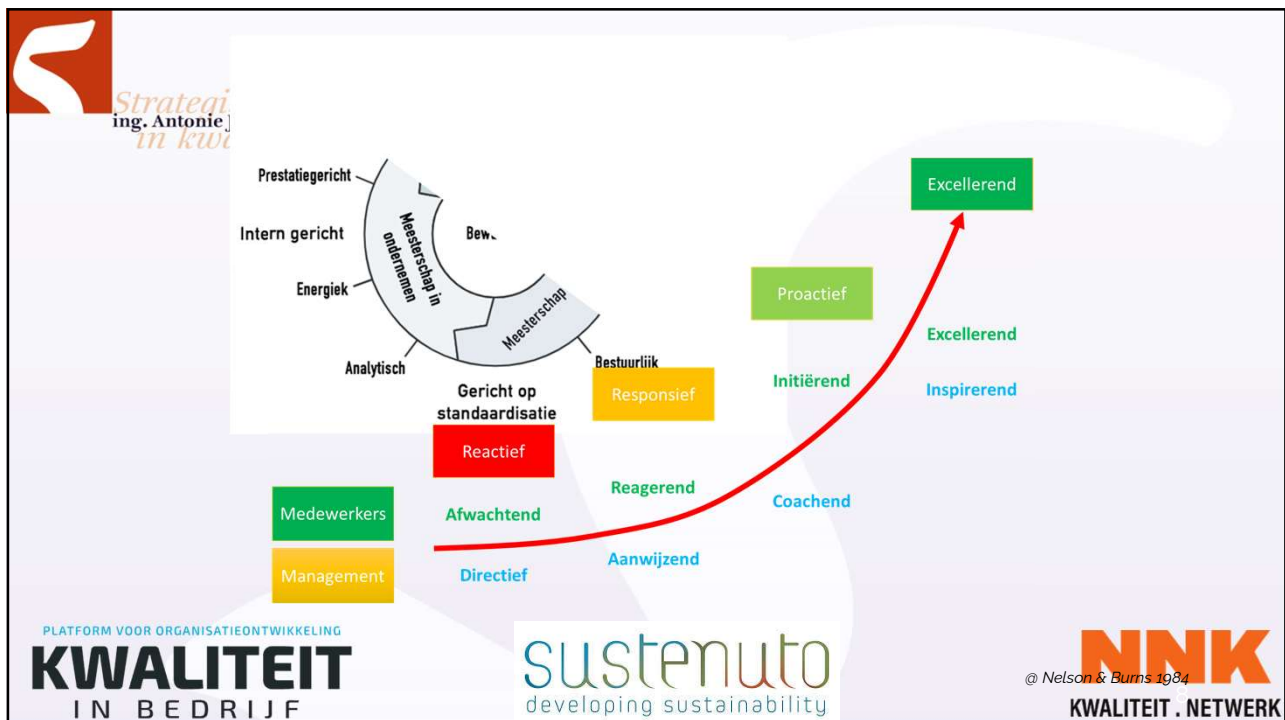
Koffie

15 minuten

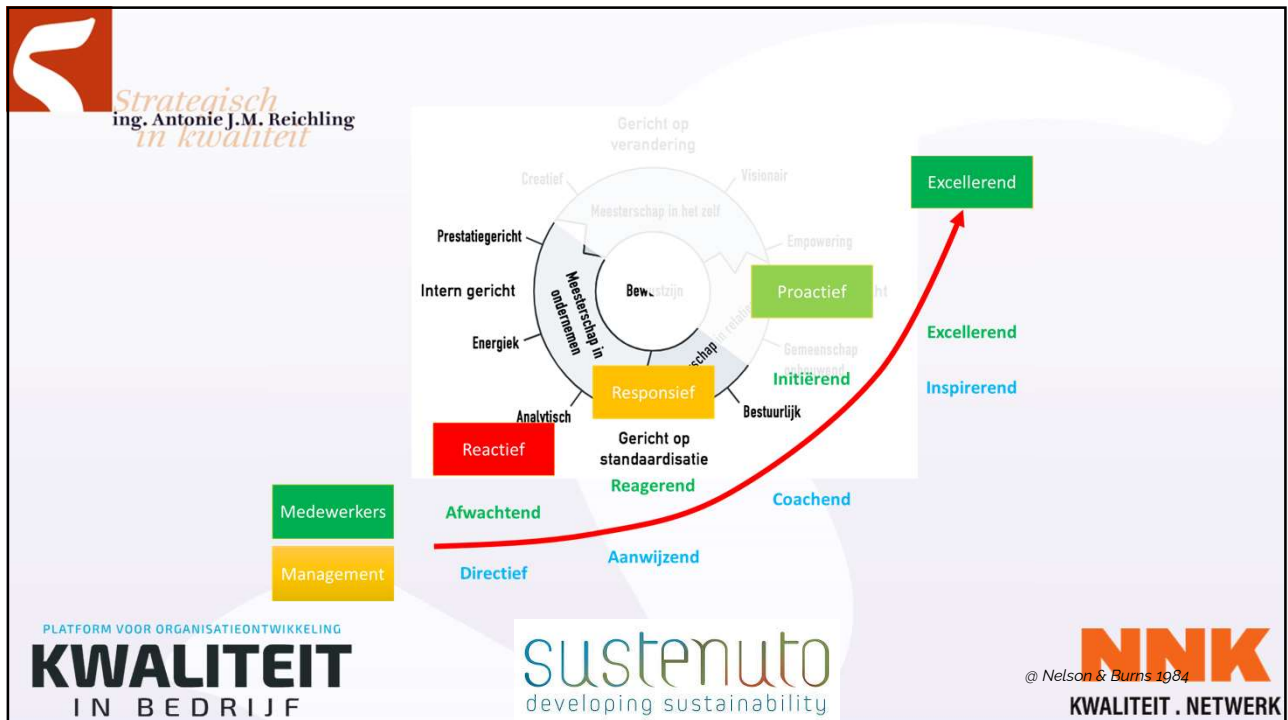
Wees op tijd terug!

NNK
KWALITEIT . NETWERK

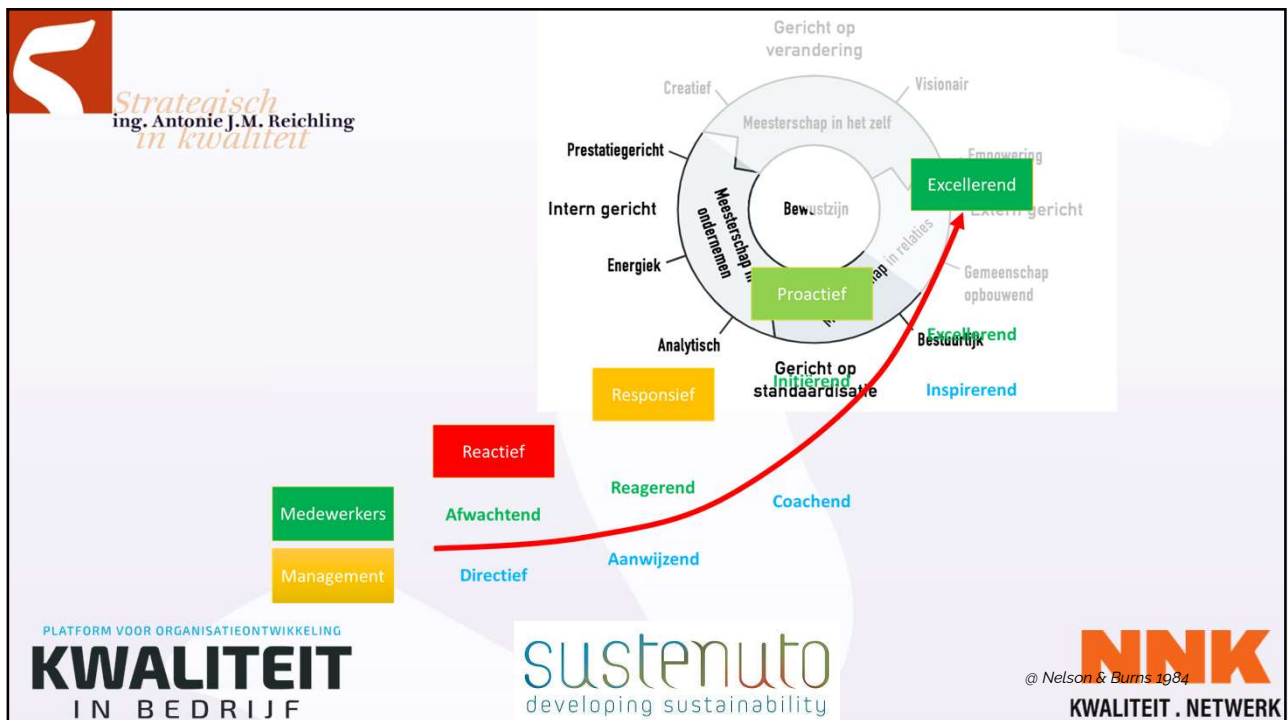
7



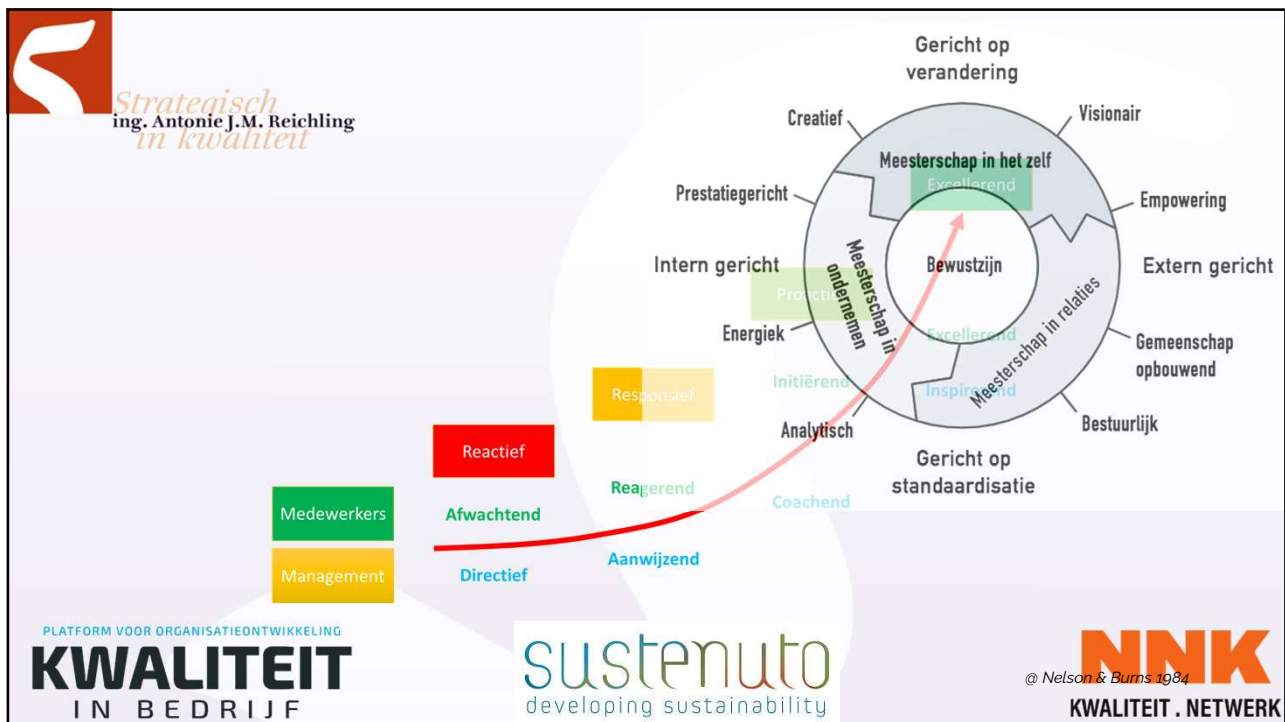
8



9



10



11



12



*Strategisch
in Kwaliteit*
ing. Antonie J.M. Reichling

Kotter's acht stappen

1. Kweek urgentiebesef
2. Creëer een leidende coalitie
3. Ontwikkel een inspirerende visie
4. Zorg dat de visie omarmd wordt
5. Faciliteer actie ondernemen
6. Genereer korte termijn successen
7. Hou vol! Hou vol! Hou vol!
8. Borg de veranderingen



PLATFORM VOOR ORGANISATIEONTWIKKELING
KWALITEIT
IN BEDRIJF

sustenuto
developing sustainability

NNK
KWALITEIT . NETWERK

13



*Strategisch
in Kwaliteit*
ing. Antonie J.M. Reichling

Lunch

- 35 minuten
- Wees op tijd terug!

PLATFORM VOOR ORGANISATIEONTWIKKELING
KWALITEIT
IN BEDRIJF



14



*Strategisch
in Kwaliteit*
ing. Antonie J.M. Reichling

Programma

- Veranderen, hoe zit dat bij jullie?
- Veranderen, hoe kan dat gaan
- Jullie voorkeur in veranderen?
- Ingrediënten van jullie veranderaanpak



- Jullie begeleiders:
 - Antonie Reichling en Kristof Debrabandere, Sustenuto

PLATFORM VOOR ORGANISATIEONTWIKKELING
KWALITEIT
IN BEDRIJF

sustenuto
developing sustainability

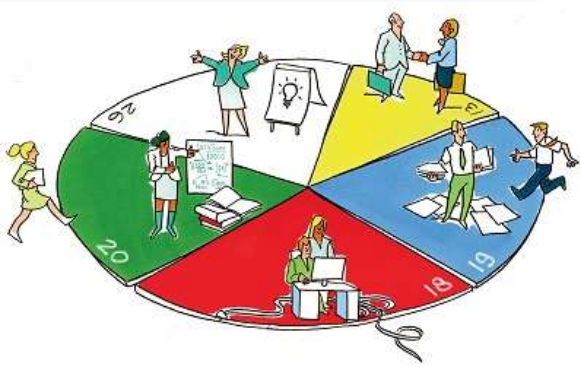
NNK
KWALITEIT . NETWERK

15



*Strategisch
in Kwaliteit*
ing. Antonie J.M. Reichling

En wat ben jij er dan eigenlijk voor een?



- Ga naar menti.com of scan de QR-code
- Vul jouw stijlen in, submit
- Enne, wat voor een team zijn wij?

@ TwijnstraGudde

PLATFORM VOOR ORGANISATIEONTWIKKELING
KWALITEIT
IN BEDRIJF

sustenuto
developing sustainability

NNK
KWALITEIT . NETWERK

16

Strategisch
ing. Antonie J.M. Reichling
in kwaliteit

Alles hangt met alles samen ...

Omarm complexiteit:

Bekijk het hele systeem:

PLATFORM VOOR ORGANISATIEONTWIKKELING
KWALITEIT
IN BEDRIJF

sustenuto
developing sustainability

NNK
McKinsey
KWALITEIT . NETWERK

17

Strategisch
ing. Antonie J.M. Reichling
in kwaliteit

Red Monkey Innovation management

Red Monkey® Innovation Management (Jef Staes)

PLATFORM VOOR ORGANISATIEONTWIKKELING
KWALITEIT³²
IN BEDRIJF

sustenuto
developing sustainability

NNK
KWALITEIT . NETWERK

18

Strategisch
ing. Antonie J.M. Reichling
in kwaliteit

De pioniers

PLAN VOOR ORGANISATIEONTWIKKELING

KWALITEIT³²
IN BEDRIJF

sustenuto
developing sustainability

NNK
KWALITEIT . NETWERK

19

Strategisch
ing. Antonie J.M. Reichling
in kwaliteit

De volgers en ...

PLAN VOOR ORGANISATIEONTWIKKELING

KWALITEIT³²
IN BEDRIJF

sustenuto
developing sustainability

NNK
KWALITEIT . NETWERK

20

Strategisch
ing. Antonie J.M. Reichling
in kwaliteit

De jagers

PLATFORM VOOR ORGANISATIEONTWIKKELING

KWALITEIT³²
IN BEDRIJF

sustenuto
developing sustainability

NNK
KWALITEIT . NETWERK

21

Strategisch
ing. Antonie J.M. Reichling
in kwaliteit

Hoe omgaan met nieuwe ideeën
in een organisatie?

- “Confronterende” nieuwe ideeën = rode apen
- Rode apen worden vaak afgeknald. Wanneer ze overleven = succesvolle innovaties
- 4 typologiën:
 - De Creatievelingen (brengen steeds opnieuw rode apen voort)
 - De Pioniers (pragmatisch, houden van en geloven in rode apen, testen die uit, zijn intern geloofwaardig en hebben vaak extern een breed netwerk)
 - De Volgers (opportunistisch, eerst zien dan geloven)
 - De Jagers (houden niet van verandering, intern sterke netwerkers, knallen systematisch rode apen af)
- Visievermogen – veranderingsvermogen - weerstandsvermogen

PLATFORM VOOR ORGANISATIEONTWIKKELING

KWALITEIT
IN BEDRIJF

sustenuto
developing sustainability

NNK
KWALITEIT . NETWERK

22

Strategisch in kwaliteit
ing. Antonie J.M. Reichling

Werk van links naar rechts ...

Het weerstands-strategiemodel:

- Ontwijken
- Informeren
- Ondersteunen
- Onderhandelen
- Overtuigen
- Afdwingen

@ Ezerman 1983

PLATFORM VOOR ORGANISATIEONTWIKKELING
KWALITEIT
IN BEDRIJF

sustenuto
developing sustainability

NNK
KWALITEIT . NETWERK

23

Strategisch in kwaliteit
ing. Antonie J.M. Reichling

Jouw aanpak: als je niet zaait ...

- Met alles wat we vandaag en in de vorige workshops besproken hebben,
- Individueel, 1 minuut: welk *nieuw initiatief* ga jij nemen?
- Tweetallen, 3 minuten: wissel de initiatieven uit
- Viertallen, 6 minuten: overeenkomsten en verschillen, wat willen jullie delen?

Photo by [Markus Spiske](#) on [Unsplash](#)

PLATFORM VOOR ORGANISATIEONTWIKKELING
KWALITEIT
IN BEDRIJF

sustenuto
developing sustainability

NNK
KWALITEIT . NETWERK

24



Thee

15 minuten

Wees op tijd terug!

NNK
KWALITEIT . NETWERK

25



Strategisch
ing. Antonie J.M. Reichling
in Kwaliteit

Jouw aanpak: als je zaait ...

- Met alles wat we vandaag en in de vorige workshops besproken hebben,
- Individueel, 1 minuut: wat *blijf je zeker doen?*
- Tweetallen, 3 minuten: wissel uit wat je blijft doen
- Viertallen, 6 minuten: overeenkomsten en verschillen, wat willen jullie met de hele groep delen?

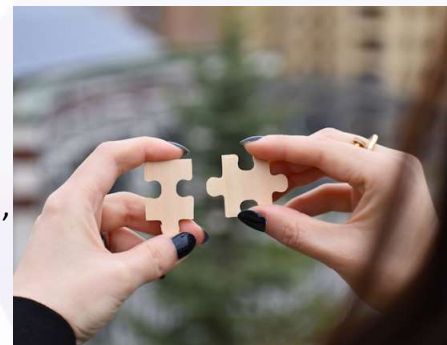


Photo by [Vardan Papikyan](#) on [Unsplash](#)

PLATFORM VOOR ORGANISATIEONTWIKKELING
KWALITEIT
IN BEDRIJF

sustenuto
developing sustainability

NNK
KWALITEIT . NETWERK

26

Jouw aanpak: laten rusten...

- Met alles wat we vandaag en in de vorige workshops besproken hebben,
- Individueel, 1 minuut: waarmee ga je *stoppen*?
- Tweetallen, 3 minuten: wissel uit waarmee je gaat stoppen
- Viertallen, 6 minuten: overeenkomsten en verschillen, wat willen jullie met de hele groep delen?



Photo by [the blowup](#) on [Unsplash](#)

PLATFORM VOOR ORGANISATIEONTWIKKELING
KWALITEIT
IN BEDRIJF

sustenuto
developing sustainability

NNK
KWALITEIT . NETWERK

27



**Strategisch
in kwaliteit**

ing. Antonie J.M. Reichling

Samenvattend, wat is jullie eerste doel?

- Ga naar www.menti.com,
- Schrijf in maximaal twee woorden je eerste doel op
- Submit
- We maken een WordCloud!

28

Strategisch
ing. Antonie J.M. Reichling
in kwaliteit

Wat neem je mee naar huis

- Inzicht in je organisatie en veranderen
- Een grotere keuze in veranderbenaderingen en
- Aanknopingspunten voor veranderingen
- Inzicht in je eigen voorkeur in veranderen
- Ingrediënten voor je veranderaanpak

Photo by [Clem Onojeghwa](#) on [Unsplash](#)

PLATFORM VOOR ORGANISATIEONTWIKKELING
KWALITEIT
IN BEDRIJF

sustenuto
developing sustainability

NNK
KWALITEIT . NETWERK

29

Strategisch
ing. Antonie J.M. Reichling
in kwaliteit

Succes met jullie uitdagingen!

Workshopreeks duurzaam ondernemen

**Duurzaamheid in de organisatie:
hoe overbrug je de kloof?**

15 oktober 2024, workshop I: Een visie die inspireert

Als losse workshops
of reeks te boeken

PLATFORM VOOR ORGANISATIEONTWIKKELING
KWALITEIT
IN BEDRIJF

sustenuto
developing sustainability

NNK
KWALITEIT . NETWERK

30