

## Positie kiezen bij profiel kwaliteitsadviseur: verleiden, verbinden, ...?

**Er is een rijk palet aan profielen voor kwaliteitsadviseurs om effectief bij te dragen aan verbetering en vernieuwing van onderwijs en onderzoek op hun hogescholen. Dan gaat het om kennis, inzicht en vaardigheden – maar vooral ook om rollen waarbij die van verleider en verbinder vaak worden genoemd.**

Op 6 april 2023 kregen de 25 deelnemers uit het hele land – ook van buiten het hbo – een vrolijk en gastvrij welkom bij de Hogeschool van Amsterdam. Bij deze bijeenkomst van het NNK Platform HBO waren geen sprekers, maar gingen de deelnemers in wisselende duo's met elkaar in gesprek. Paul Nieuwenhuis (Saxion, voorzitter Platform HBO) verzorgde de opening en afsluiting. Lisette Winsemius (HvA) en Ouke Pijl (Kwaliteit.pro) zetten de deelnemers aan het werk.

### Kleurrijke opbrengst

De deelnemers gingen de dialoog aan in vier rondes: (1) Jij als adviseur. (2) Je rol: doen en laten. (3) Je kennis, inzicht en skills. (4) Je ideale profiel in trefwoorden. Ze vonden het waardevol om de blik eens op hun eigen rol te kunnen richten in plaats van 'de klant' centraal te stellen. Het zette mensen aan het denken, ook doordat de deelnemers na iedere ronde weer met een collega van een andere instelling in gesprek gingen. Via Mentimeter werd in kaart gebracht met welke trefwoorden de deelnemers het profiel van de ideale adviseur kwaliteitszorg typeerden. Plenair zochten we vervolgens naar de overeenkomsten en verschillen:

- De rol van **verbinder** komt veel voor en dan gaat het om verbinden van kennis en mensen, strategie en inhoud, successen en ontwikkelpunten. 'Verbeteren' kan als term ook wat slechts worden, altijd maar weer verbeteren...
- Als **verleider** heb je oog voor successen die het leuk maken en voor energie zorgen. Tegelijkertijd moet je ook voldoende kritisch blijven en scherp te inbrengen op kaders en criteria.
- Als **adviseur** moet je als een kameleon kunnen schakelen tussen rollen. Je kan niet zonder **kennis** om het gesprek te voeren met opleiding en bestuur. Mogelijke ontwikkelpaden voor de adviseur: van controleur naar gesprekspartner, van analist naar verleider/gesprekspartner.
- En verder is het altijd belangrijk ook te blijven **prikkelen**: grenzen oprekken, buiten kaders laten denken, luis in de pels te zijn. Daarbij kan je effectiever zijn wanneer je ook aandacht hebt voor relatie en zaken die goed gaan.
- Aan het einde van de middag kon iedereen zijn voorkeur aangeven voor één van de rollen voor kwaliteitsadviseurs in het Voortgezet Onderwijs (Saxion heeft daar ook mee gewerkt bij kwaliteitszorg onderzoek): analist, verleider, verbinder, profeet, partner of souffleur. **Verleider** en **verbinder** bleken bij de deelnemers in Amsterdam populair.

Tijdens deze middag hebben we gezien dat er natuurlijk niet één ideaal profiel is voor de adviseur kwaliteitszorg. Welke rol effectief is hangt af van de rol waar je als adviseur op je best bent, wat er nodig is en waar je zelf nog verder kunt groeien. Blijf in je team vooral in gesprek over hoe het gaat en wat jullie samen willen bereiken. Hebben jullie bijvoorbeeld een blijvende rol of wil je uiteindelijk overbodig worden door onderwijs en onderzoek helemaal in hun eigen pdca-kracht te zetten? Vragen en opmerkingen? Lisette en Ouke horen het graag (rechtstreeks of via [info@nnk.nl](mailto:info@nnk.nl)).

Opmerking. Deelnemers kunnen tot 14 april 2023 hun eigen ideale profiel toezenden aan Lisette van de HvA. We verwerken de reacties in een update van dit document.



# Veelzijdig talent voor kwaliteit

## De rollen van de kwaliteitszorgmedewerker

Werken aan onderwijskwaliteit is belangrijk. Daarvoor moet iedereen in de school wel weten wat onderwijskwaliteit is en hoe je die borgt, verbetert en onder de aandacht houdt. Niet in de laatste plaats de kwaliteitszorgmedewerker. Kwaliteitszorgmedewerkers hebben een aantal cruciale rollen als het gaat om onderwijskwaliteit. Afhankelijk van wat de scholen en de situatie van hen vragen, in welke rol ben jij op je best? Welke rol wordt het vaakst van jou gevraagd? En in welke rol kun jij nog verder groeien?

Leren verbeteren  
Een project in opdracht van het ministerie van OCW

B&T  
voorafwoord  
veranderen



Bron (en leesbare versie): [https://www.projectlerenverbeteren.nl/wp-content/uploads/2018/11/LV-poster-Kwaliteitszorgmedewerker-LR\\_DEF.pdf](https://www.projectlerenverbeteren.nl/wp-content/uploads/2018/11/LV-poster-Kwaliteitszorgmedewerker-LR_DEF.pdf)