

Hogeschool Utrecht

Integrale Quality Assurance & Lessen uit Midterm ITK

NNK Platform hbo

Integrale Kwaliteitszorg

2 februari 2023

Jan Bogerd, vz. CvB HU, vice-vz. VH

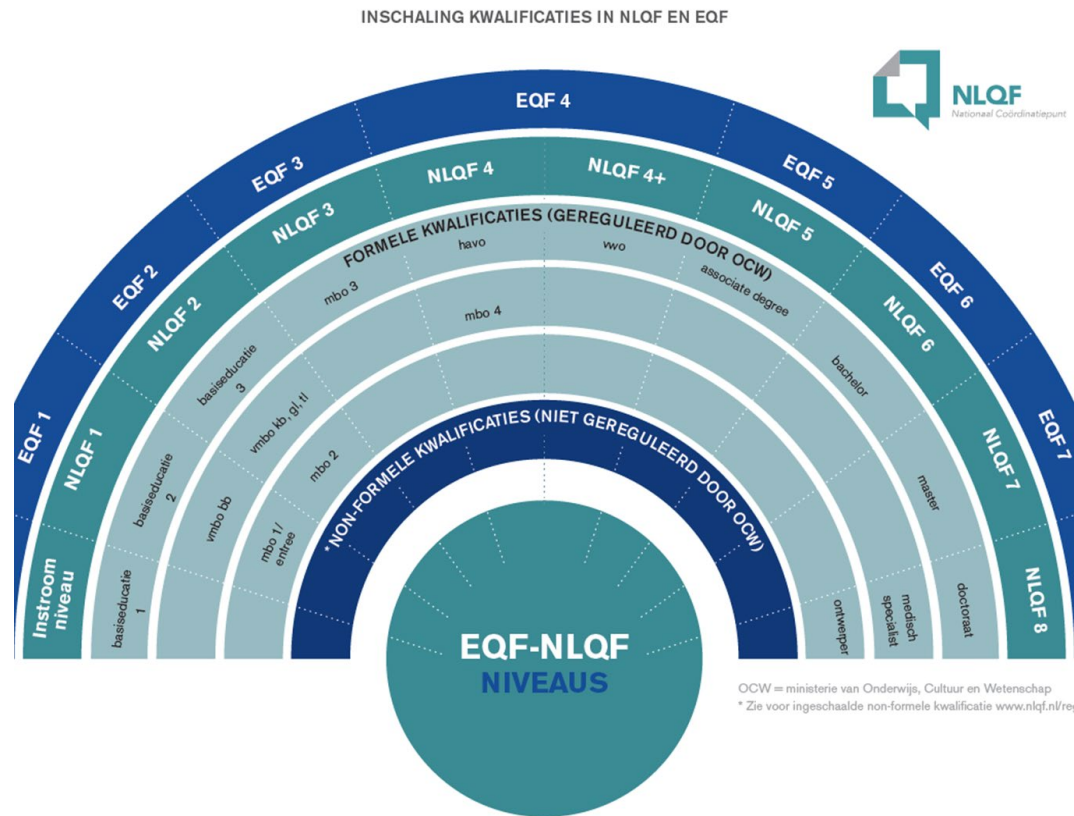
askQ@hu.nl



Inhoud

- Strategische context
 - HU in hoger onderwijs
 - KIA
- Quality Assurance
 - Context en doelen
 - Concrete resultaten
- Midterm ITK / Pilot instellingsaccreditatie
 - Uitgangspunten en proces
 - Leerpunten

Strategische context



Vereniging Hogescholen

Missiegedreven opgaven | Als HU werken we aan oplossingen voor maatschappelijke vraagstukken in de regio. Daarmee dragen we bij aan vraagstukken op nationaal, Europees en mondiaal niveau



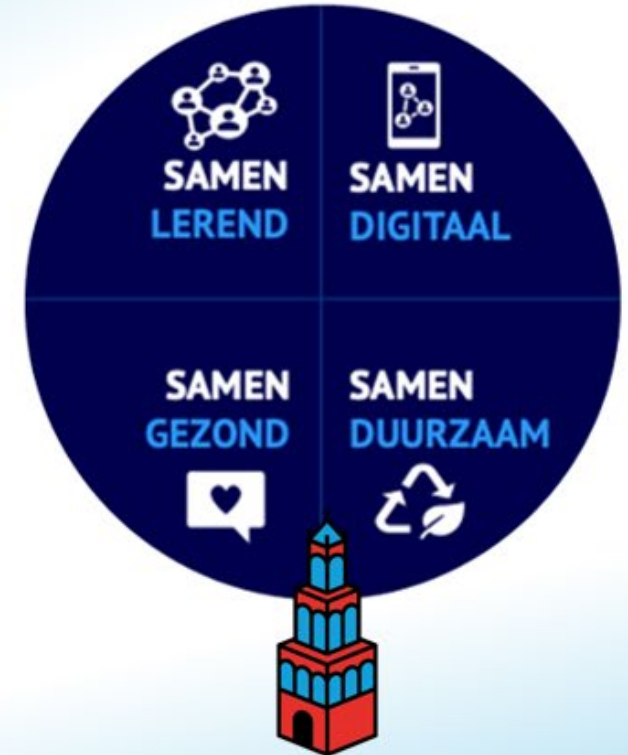
mondiaal



Europees



nationaal



MISSIEGEDREVEN OPGAVEN

regionaal

QA Filmpje

- Animatiefilmpje over Quality Assurance
- <https://cdn.jwplayer.com/previews/h9GhYHMw>



Quality Assurance: doelen & uitgangspunten

- Kwaliteitzorg integraal en synchroon
 - Wel / niet?
- Kwaliteitzorg als combinatie van:
 - Structuren / systemen en cultuur
 - Verantwoorden en verbeteren
- Ondersteunend aan:
 - Realisatie visie op Onderwijs & Onderzoek
 - Organisatie ontwikkeling

Producten QA en hun waarde voor de HU

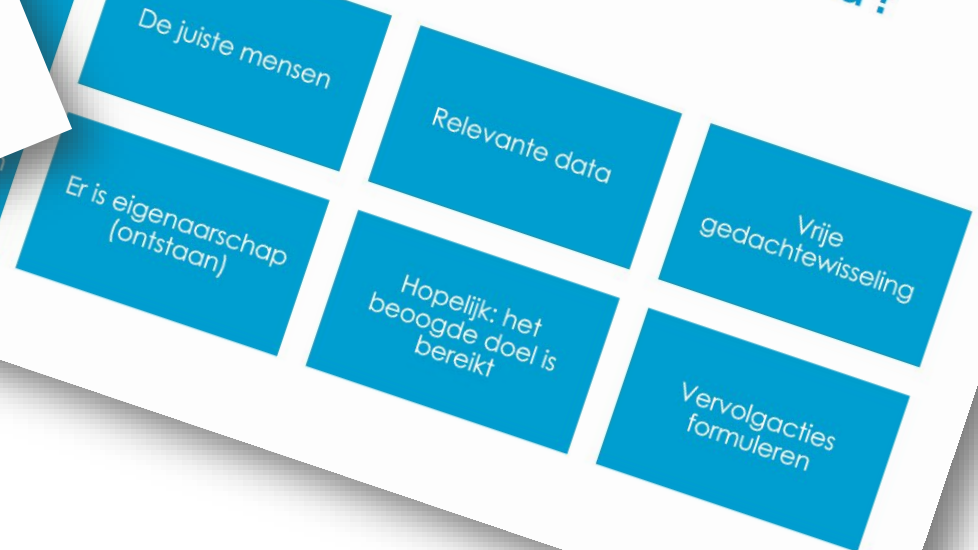
Product QA	Waarde voor de HU
Strategisch kwaliteitskader	Helderheid voor alle onderdelen wat verwacht wordt aan kwaliteit en kwaliteitszorg, specificering per domein.
Meting Kwaliteitscultuur	Gesprek over kwaliteitscultuur verdiepen en aspecten ter versterking identificeren
Leidraad Kwaliteitsdialoog	Faciliteren van teams in hun dialoog ter versterking Q-cultuur en versteviging PDCA
Toolbox Q	Teams kunnen zelf vorm geven aan goede PDCA en sterke kwaliteitscultuur
InnovatieHUB	Mobiliseren innovatief vermogen en verbinden met ondersteuning en <i>good practices</i>
HU in Kaart	Integraal kwaliteitsdashboard, voor zowel onderwijs als onderzoek als dienstverlening
Handreiking kwaliteitsstructuur	Teams worden gefaciliteerd in werken aan goede PDCA

Leidraad Kwaliteitsdialoog

Hoe ziet een kwaliteitsdialoog eruit?



Wanneer is een kwaliteitsdialoog goed?

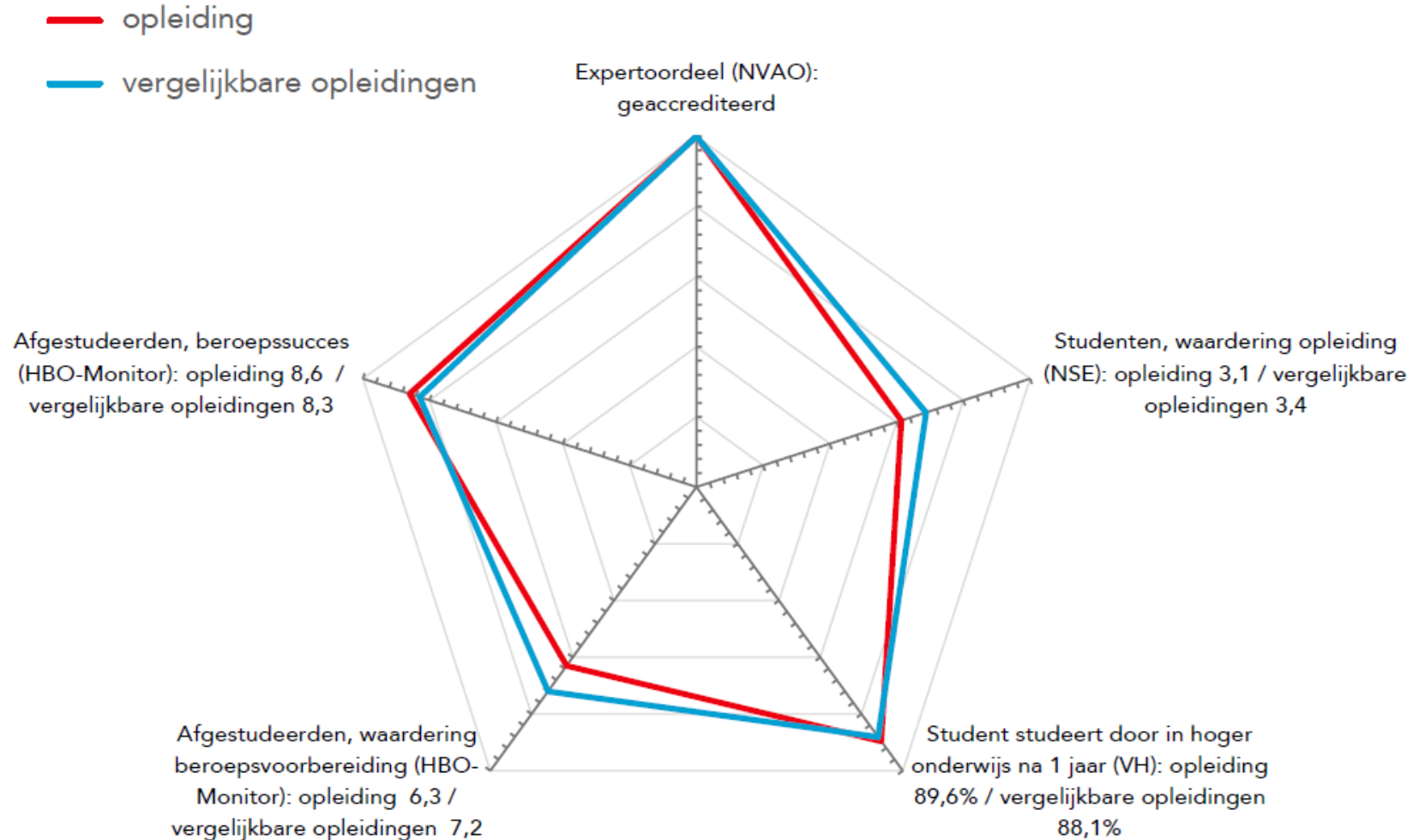


Producten QA en hun waarde voor de HU

Product QA	Waarde voor de HU
Strategisch kwaliteitskader	Helderheid voor alle onderdelen wat verwacht wordt aan kwaliteit en kwaliteitszorg, specificering per domein.
Meting Kwaliteitscultuur	Gesprek over kwaliteitscultuur verdiepen en aspecten ter versterking identificeren
Leidraad Kwaliteitsdialoog	Faciliteren van teams in hun dialoog ter versterking Q-cultuur en versteviging PDCA
Toolbox Q	Teams kunnen zelf vorm geven aan goede PDCA en sterke kwaliteitscultuur
InnovatieHUB	Mobiliseren innovatief vermogen en verbinden met ondersteuning en <i>good practices</i>
HU in Kaart	Integraal kwaliteitsdashboard, voor zowel onderwijs als onderzoek als dienstverlening
Handreiking kwaliteitsstructuur	Teams worden gefaciliteerd in werken aan goede PDCA

HU in Kaart - Onderwijs

Totaalbeeld vanuit perspectief expert, student en afgestudeerde



Producten QA en hun waarde voor de HU

Product QA	Waarde voor de HU
Strategisch kwaliteitskader	Helderheid voor alle onderdelen wat verwacht wordt aan kwaliteit en kwaliteitszorg, specificering per domein.
Meting Kwaliteitscultuur	Gesprek over kwaliteitscultuur verdiepen en aspecten ter versterking identificeren
Leidraad Kwaliteitsdialoog	Faciliteren van teams in hun dialoog ter versterking Q-cultuur en versteviging PDCA
Toolbox Q	Teams kunnen zelf vorm geven aan goede PDCA en sterke kwaliteitscultuur
InnovatieHUB	Mobiliseren innovatief vermogen en verbinden met ondersteuning en <i>good practices</i>
HU in Kaart	Integraal kwaliteitsdashboard, voor zowel onderwijs als onderzoek als dienstverlening
Handreiking kwaliteitsstructuur	Teams worden gefaciliteerd in werken aan goede PDCA

Midterm ITK / Pilot Instellingsaccreditatie

Midterm ITK / Pilot Instellingsaccreditatie

- Achtergrond
- Instellingsniveau
 - Kaders
 - Uitvoering
 - Geleerde lessen
- Opleidingsniveau
 - Doel & opzet
 - Geleerde lessen

Achtergrond

Midterm ITK

- Follow-up aanbevelingen ITK 2018
- Voorsorteren op instellingsaccreditatie
- Onderzoek naar stand van zaken kwaliteit & werkbaarheid proces
 - Instellingsniveau
 - Opleidingsniveau

Kaders

- Gebaseerd op [kamerbrief 11 februari 2021](#)
- Hoofdvraag: borgt de instelling de kwaliteit van haar onderwijs duurzaam, door middel van een sterke kwaliteitscultuur binnen de instelling en in interactie met externe stakeholders?
Basis in European Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG)
- Instelling (ESG+)
 - Standaarden van ESG deel 1
 - + Interne governance
 - + Responsieve organisatie / Sterk omgevingsbesef
- Opleidingen
 - 4 onderwerpen (geen standaarden)

Kader instelling

- 1. Beleid inzake kwaliteitszorg**
- 2. Vormgeving en goedkeuring van opleidingen**
- 3. Studentgericht leren, onderwijzen en toetsen**
- 4. Toelating, studievoortgang, erkenning en diplomering van studenten**
- 5. Onderwijzend personeel**
- 6. Leermiddelen en ondersteuning van studenten**
- 7. Informatiebeheer**
- 8. Openbare informatie**
- 9. Voortdurend toezicht op en periodieke visitatie van opleidingen**
- 10. Periodieke externe kwaliteitszorg**
- 11. Interne governance**
- 12. Responsieve organisatie / Sterk omgevingsbesef**

Geleerde lessen instellingsniveau

- Inhoud, bevindingen en proces wijken niet veel af van ITK
- Clustering standaarden werkt efficiënt, maar is ook lastig
 - Inpassen eigen ambities in ESG+ is uitdaging (matrix)
 - Te veel standaarden in ESG+, aandacht verwaterd
- Belangrijke bevindingen voor opstellen integraal HU kwaliteitskader

Fieldlabs evaluatie opleidingskwaliteit

Doelen:

- Experimenteren met nieuwe vormen van evaluatie met meer eigenaarschap bij de opleiding (o.a. kader)
- Tussentijdse evaluatie van de opleidingskwaliteit richting externe audit

- Eigen kwaliteitskader: geen NVAO standaarden, wel aantal onderwerpen (o.b.v. kamerbrief):
 - Leerresultaten
 - Onderwijs
 - Docenten
 - Toetsen en examinering
- Panelsamenstelling:
 - minimaal 3 onafhankelijke leden
 - alleen voorzitter vanuit HU-auditpool
- Documenten
 - ZE vormvrij met reflectie
 - Steekproef eindwerken niet verplicht (dan wel verantwoording externe validatie)
- Opzet locatiebezoek is vrij
 - In goed overleg tussen opleiding en voorzitter vormgeven

Geleerde lessen opleiding

- Eigen kader opleiding leidt tot inspirerende gesprekken en betere aansluiting op verbetercyclus
- Het maken van een eigen kwaliteitskader kost tijd en goede begeleiding
 - Voor een opleidingsteam met veel kleine aanstellingen, een zwakke kwaliteitscultuur en/of veel dagelijkse knelpunten zal het een flinke uitdaging zijn om tot een eigen kader te komen en tijd te vinden voor de kwaliteitsdialog. Voor hen is het gebruik kunnen maken van een ‘voorbeeld/standaard kader’ wellicht een effectieve oplossing.
- Betrokkenheid van studenten vergroten vraagt meer aandacht
- Panels kunnen met andere kwaliteitskaders uit de voeten, het vraagt wel meer tijd
- Spanningsveld tussen het versterken van eigenaarschap en het verantwoordings-/borgingsdoel van de audit.
- Belangrijke bevindingen voor OBOER



HIER KOMT ALLES SAMEN