

Stimulerend Auditen

recept voor
inspirerende gesprekken

Online lezing NNK

Theo van den Eijnden

10 mei 2022



Inspiring Change

Theo van den Eijnden

- Achtergrond in kwaliteits- en verandermanagement
- Leren en ontwikkelen (20 jaar ervaring als trainer)
- 15 jaar ervaring in Positive Change

Inspiring Change

- Mensen plezier laten ervaren in wat ze doen
- Uitgaan van wat wél werkt



Mijn weg naar Stimulerend Auditen



Routekaart



- Verbinding met normen en richtlijnen
- Waarderend Onderzoeken: de basis
- Palet van de stimulerend auditor
- Krachtige positieve vragen
- Tips om je stimulerende rol te ontwikkelen
- Verrassing...

Normen en richtlijnen

- ISO 9001: 2015 Kwaliteitsmanagementsystemen - Eisen
- ISO 19011: 2018 Richtlijnen voor het uitvoeren van audits voor managementsystemen

Nagenoeg niet bekend

ISO 10018 : 2020

Quality Management – Guidance for People Management

“Quality has a reputation of being linked to compliance rather than a collective pursuit of excellence”

“Quality is seen as a technical discipline and not “the best way to get things done” of relevance to all”

“Quality professionals often lack the “softer skills”
necessary to change the paradigm”



Bron: ISO 10018:2020

Inspiring Change

“Provides guidance on how important changes can be made to the level of people engagement with quality..”



Bron: ISO 10018:2020

Inspiring Change

Stimulerend auditen

- Aandacht voor de mensen in het proces
- Samen werken aan het gewenste resultaat
- ‘Sense en respond’
- Aandacht voor talenten van mensen en wat ze beweegt



Weetje...

Wist je dat er een norm is voor thee zetten?



ISO 3103

Waarderend Onderzoeken

*Basis voor Stimulerend Auditen en
positieve gesprekken*



“We are very good at talking about what doesn’t work.

It never occurs to us that we can ‘fix’ an organisation or even our society by doing more of what works.”

Sue Annis Hammond



“A compulsive concern with what’s not working, why things go wrong and who didn’t do his or her job ...

- *demoralises members of the organisation,*
- *reduces the speed of learning, and*
- *undermines relationships and forward movement”*

David Cooperrider



We need to discover the root causes
of success rather than the root
causes of failure.

— *David Cooperrider* —

AZ QUOTES

Weg van het probleemdenken!

Waarderen van het beste wat er is

Verbeelden wat mogelijk is

Door dialoog creëren van een toekomstbeeld

In co-creatie innoveren naar de toekomst

In iedere situatie, hoe uitdagend ook, is er iets dat werkt!



Inspiring Change

Positieve afwijkingen

In iedere organisatie of gemeenschap is wel iemand die het probleem heeft opgelost door iets anders te doen

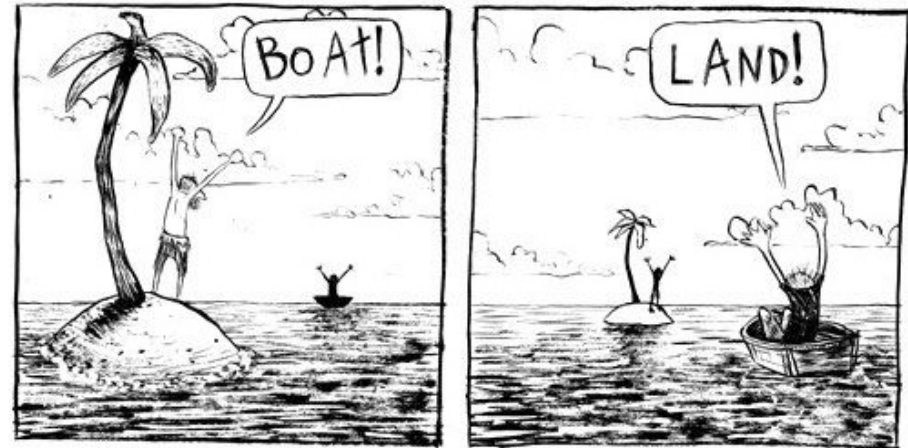
Begin met het vinden van deze positieve afwijkingen



Waar we op focussen krijgen we meer van



Welke focus heb jij...



- Wat je niet wilt
- Wat je nodig hebt
- Wat is er problematisch
- Wat kun je niet doen
- Wat werkt er niet
- Wie is er tegen je
- Wat houdt je tegen
- Wat dreig je te verliezen
- Wat is je falen

- Wat je wilt
- Wat je hebt
- Wat is er mogelijk
- Wat kun je doen
- Wat werkt er
- Wie werkt er met je mee
- Wat duwt je vooruit
- Wat win je er bij
- Wat zijn je verwezenlijkingen

Mensen, organisaties en systemen bewegen in de richting van

de vragen die ze stellen
de verhalen die ze vertellen
de beelden van de toekomst die ze creëren



Wat maakt een audit stimulerend?



Wat maakt een audit stimulerend

- Positieve vragen en dialoog
- Succesmomenten
- Focus op leren en verbeteren
- Focus op 'wat er kan zijn'
- Hele proces in beeld in plaats van alleen details
- Generatief
- Blik op de toekomst
- En altijd... MENSGERICHT



Het is meer productief om mensen te helpen het goede te zien dan om te bewijzen dat ze het fout hebben



Wat maakt je een stimulerend auditor?



Het palet van de stimulerend auditor



Gedrag-
aspecten
1901-2018
Par. 7.2.2

Gedrag-
aspecten
Stimulerend
Auditor



Stimulerend auditor

Je bent meer een 'reisgenoot' dan een expert



Krachtige vragen

Verandering begint op het moment dat we de eerste vraag stellen

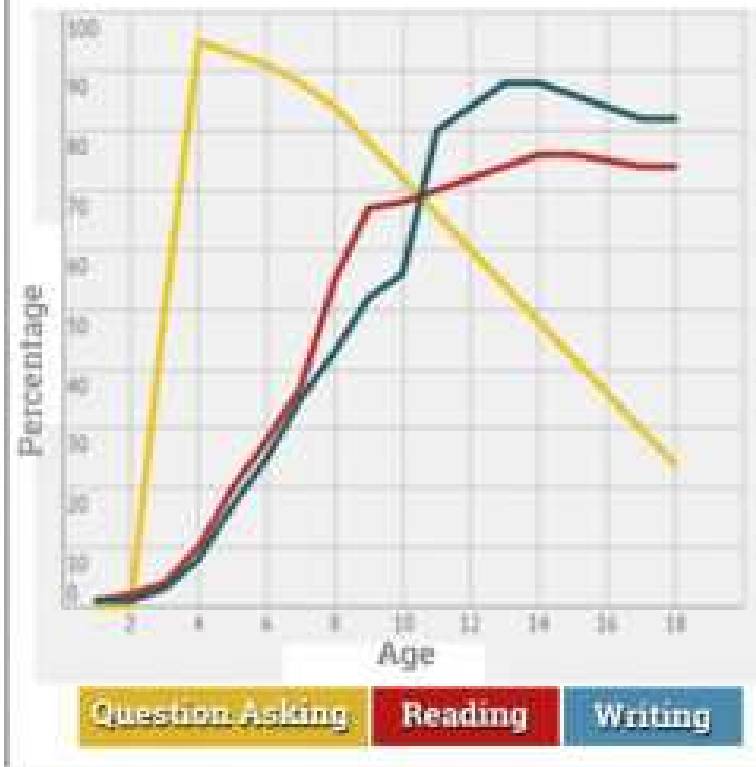
Vragen bepalen hoe we kijken en leggen daarmee een basis voor het co-creëren van een nieuwe toekomst

*'When we seek to discover the best in others,
we somehow bring out the best in ourselves.'*

William Arthur Ward



Why does kids' questioning drop off after age 5?



“In school, we’re rewarded for having the answer, not for asking a good question”

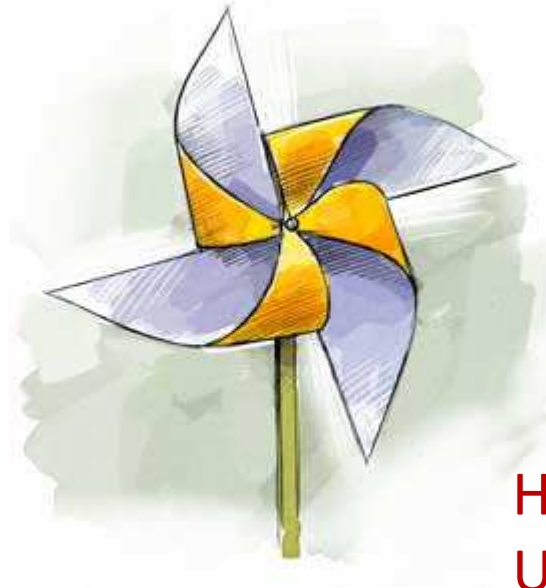
Richard Saul Wurman

Wat zou het potentieel van mensen zijn als we echt de geest van het vragen stellen in kinderen zouden aanmoedigen?

Eigenschappen van krachtige vragen

Herkaderen werkelijkheid
Verandering van perspectief

Vernieuwend
Verrassend
Verruimend
Shift in denken



Verbindend
Relaties opbouwend

Hart en ziel bevattend
Uitnodigend
Raakt mensen

Degene die de vraag stelt
bepaalt de richting
en heeft de kracht
om het gesprek te stimuleren



***"A QUESTION NOT ASKED
IS A DOOR NOT OPENED."***
MARILEE GOLDBERG,
THE ART OF THE QUESTION

Wie je ook bent, hoe ervaren je ook bent en hoeveel je ook denkt te weten

- Stel je oordeel uit
- Geef de ander de gelegenheid zich te verklaren
- Wat je ziet is niet altijd de realiteit
- Concludeer niet voor de ander



Bedenk een krachtige vraag die je over deze foto wilt stellen



Voorbeelden van krachtige vragen

- Wat maakt dat jij het beste uit je werk haalt?
- Wat waardeer je het meeste in je team of organisatie?
- Hoe ziet het eruit als je team op zijn allerbest functioneert?
- Wat geeft jou vleugels?
- Wat zijn de waarden die jouw ambities drijven?
- Wat was je meest waardevolle leerervaring?
- Wat maakte deze leerervaring zo betekenisvol voor jou?
- Wat was een positief verrassend moment dat je team/organisatie voorbij haar eigen kunnen ging?

Waarderend onderzoekende vragen

- Een vraag naar het verhaal van een succesvol moment
- Onderzoeken en analyseren waardoor het moment succesvol verloopt
- Onderzoeken wat de rol van de medewerker zelf was
- Vragen hoe dit succes vastgehouden kan worden
- Vragen hoe meer van deze momenten gecreëerd kunnen worden



Stimulerend auditgesprek

- Samen kijken naar mogelijkheden voor verbetering
- Wederkerigheid
- Leren van elkaar en elkaar helpen groeien
- Vergroten effect van auditgesprek
- Joy and fun!!



Tips om je stimulerende rol te ontwikkelen

Tip 1

Leer jezelf om activiteiten en processen te observeren vanuit wat wél werkt, want daar zit de energie



Tip 2

Ben steeds alert op wat mogelijk is om een beweging voorwaarts te maken

Kijk eens of je kunt ontdekken wat leven geeft aan een situatie, wat het spannend maakt, waar het blije gevoel ontstaat bij je gesprekspartner



Tip 3

Neem de tijd om te leren om sterkten te zien,
om bewegingen naar het positieve waar te nemen

Oefen veel en maak deze vaardigheid tot een
nuttige gewoonte



Tip 4

Kijk eens naar een situatie alsof het de eerste keer is
en verbaas en verwonder je

Door uit te gaan van 'niet weten' ontstaan verrassende
inzichten, oplossingen en ideeën



Online programma Stimulerend Auditen

- 5 online sessies van 2 uur
- Met coaching en begeleiding tussen de sessies en erna
- Start aanstaande maandag 16 mei, gedurende 5 weken, steeds van 10.00 – 12.00 uur
- Investering € 397,00

En nu komt de verrassing...

Ik verloot 2 gratis plaatsen om deel te nemen!

Voorwaarde is dat je aanstaande maandag kunt starten

(Audit je zelf niet, dan mag je een collega, die wel audit, laten deelnemen)

Stuur vóór morgenochtend (11 mei) 12.00 uur een e-mail naar

theo@inspiring-change.nl

Zet bij het onderwerp Verloting

Je krijgt morgenmiddag bericht of je hebt gewonnen

Vragen?



Regelmatig post en blog ik op LinkedIn

<https://www.linkedin.com/in/theovandeneijnden/>

Stuur me gerust een uitnodiging om te verbinden

+31 6 1803 9841

theo@inspiring-change.nl

www.inspiring-change.nl

The logo for 'Inspiring Change' features the text 'Inspiring Change' in a white, sans-serif font, centered within a teal rectangular background. A thin white horizontal line is positioned below the text.

Inspiring Change