

## Bijeenkomst 26 okt 2021 NNK- Nathalie van Vemde en Marjolein Schimmel van Q consult.

De avond begon met een voorstelrondje. Merkbaar was dat vele mensen elkaar in deze 'zorggroep' elkaar meer en meer kennen. De bijeenkomst was opgebouwd met een power point presentatie gevolgd door een workshop. In de presentatie werden er 4 modellen gepresenteerd die bij ketenonderzoek gebruikt kunnen worden. Er werden veel praktijkvoorbeelden gegeven. Menselijk falen is bijna nooit een basisoorzaak bij calamiteiten onderzoek.

Er werd een praktijkvoorbeeld gegeven waarbij het microniveau werd overgeslagen maar op macroniveau een calamiteitenonderzoek gedaan was: bijzonder was dat hier geen dossieronderzoek aan te pas kwam maar meer aanspraak werd gedaan op het lerende vermogen van elke keenpartner. De filosofie hierachter is dat als verbeterpunten worden opgepakt door *alle* partijen is de slagingskans groter.

Na de presentatie werd de groep onderverdeeld in breakout teams. Daar werd er stilgestaan bij kansen, struikelblokken en methodieken bij calamiteitenonderzoeken. Tot slot werden er 'tips en tops' aangereikt.

---

### Kansen:

- meer ordening in de aanpak,
- je leert je ketenpartner beter leren kennen, elkaars werkprocessen en welke methodieken je ketenpartner gebruikt.
- 'Best practice' van elkaar leren. Methodieken gebruiken die passend zijn.
- Groter leereffect.
- Leiderschap van de bestuurder is belangrijk: bestuurders kunnen gezamenlijk opdrachtgever zijn met dezelfde verwachtingen.

### Struikelblokken:

- mate van betrokkenheid,
- verschillende verwachtingen, verschil in historie.
- Drukke agenda's: 'hoofd is te vol'.
- Geen vertrouwen in elkaar hebben.
- Schuldvraag naar elkaar hebben, verwijtend zijn naar elkaar
- Je aangevallen voelen

### Methodieken:

- Prisma
- Learning together
- Reconstructie opzet
- Relatienetwerk in kaart brengen

### Tips en tops:

- Zelfde taal gaan spreken en het vertrouwen hebben in elkaars onderzoek. Dat is een voorwaarde.
- Extern voorzitter
- Voorzitter uit een andere organisatie
- Gezamenlijk kijken wat er gebeurd is.
- Gepresenteerde casus was helpend.
- Overstijgend in de keten kunnen kijken.
- Regenboogmethodiek

Tips voor NNK programma:

- Zorgthema's
- Veel praktijkvoorbeelden werken goed
- Op de website van Q consult staat ook een handleiding die je kunt opvragen.