

Kwaliteitszorg

Hogeschool VIVES

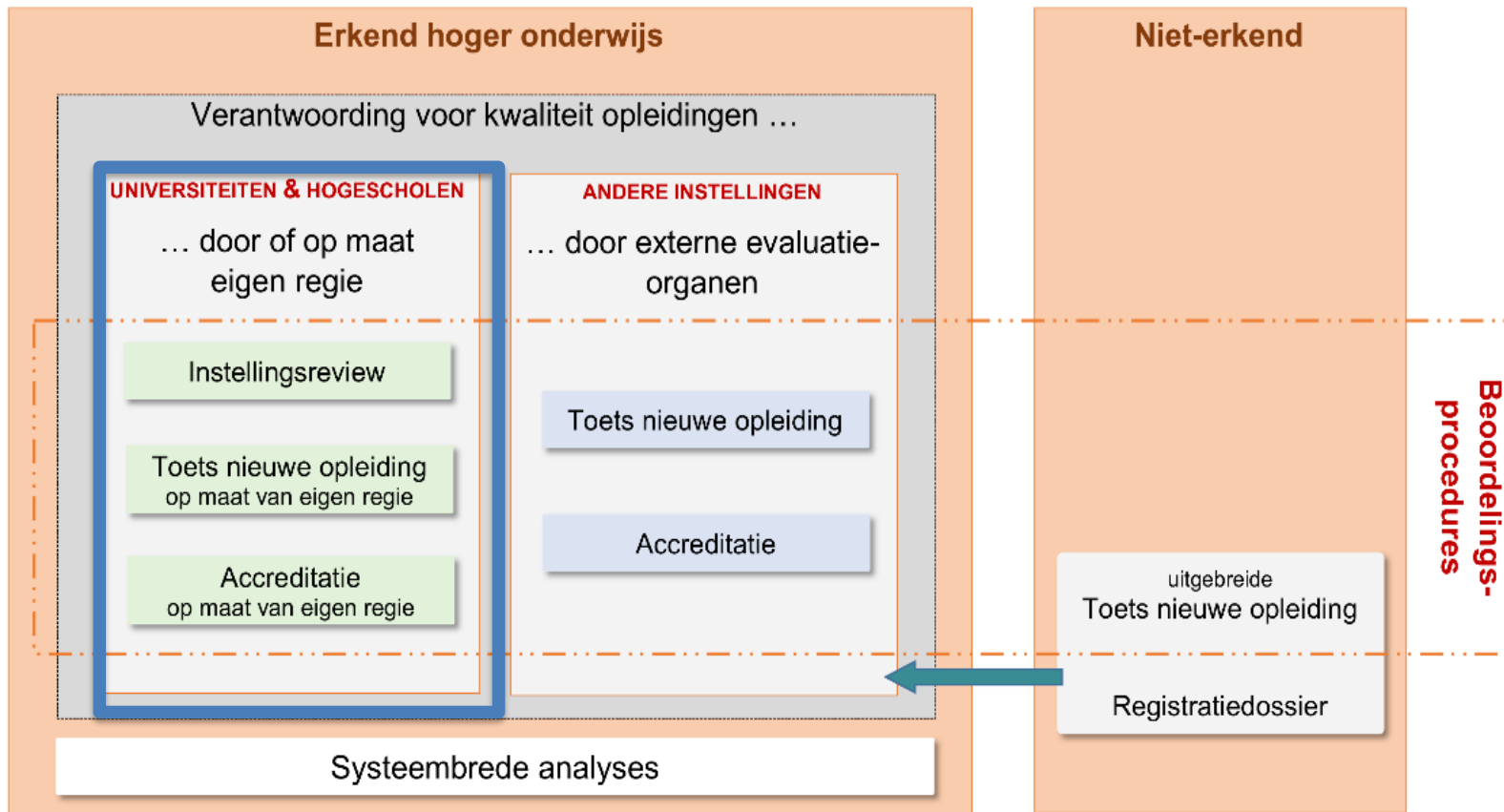
NNK-platform HBO

Donderdag 1 april 2021

Michel Maricau, domeincoördinator kwaliteitszorg



Overzicht kwaliteitszorgstelsel 2019 - 2025



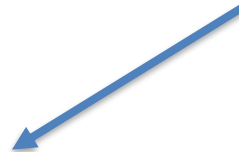
<https://www.nvao.net/nl/kwaliteitszorgstelsel-vlaanderen>

Kwaliteitszorg: 3 opdrachten (NVAO)

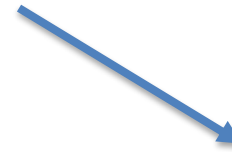
1. Kwaliteitsontwikkeling



Kwaliteitszorg



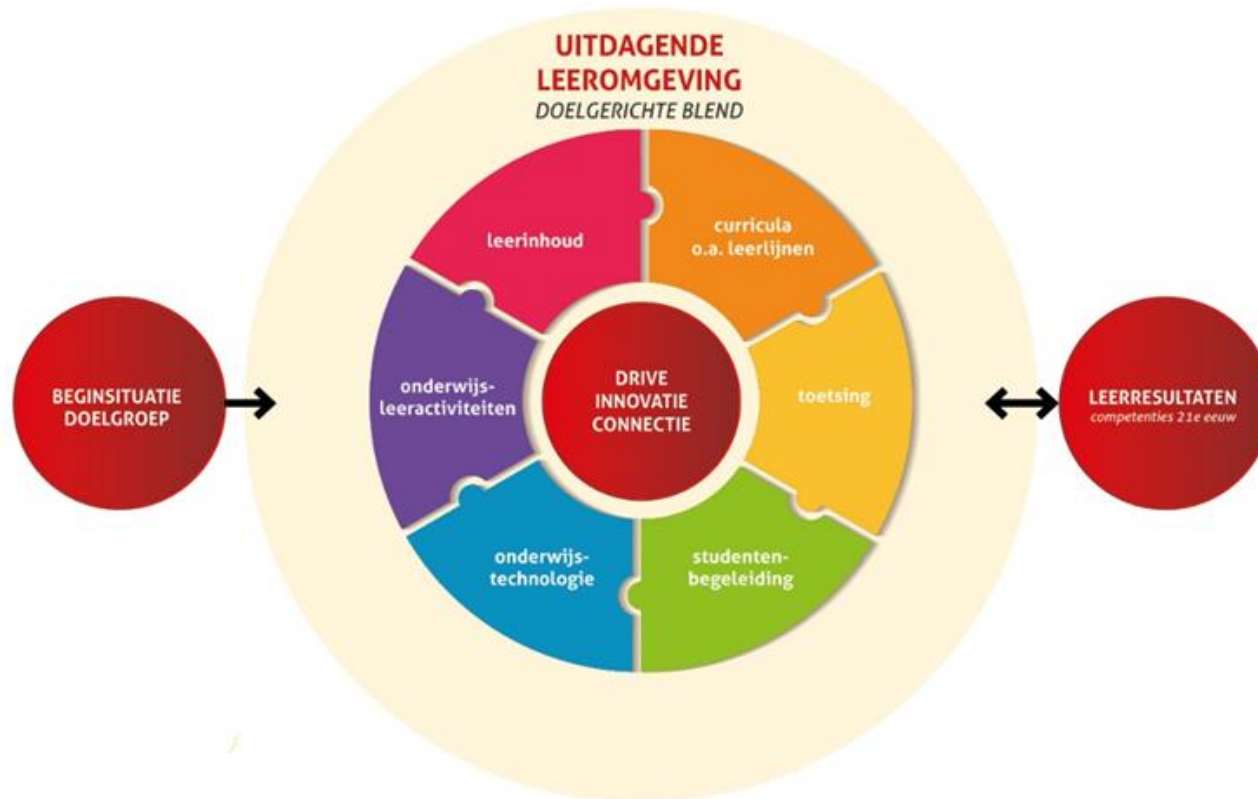
**2. Kwaliteits-
verantwoording**



**3. Kwaliteits-
informatie**

1. Kwaliteitsontwikkeling

Ontwikkeling van een uitdagende leeromgeving



- VIVES REFERENTIEKADER
- MAATSCHAPPIJ VAN MORGEN
- EXTERNE FACTOREN
- ...

VIVES, 2017

Onderwijsbeleidsplan 2017 - 2022

1. het werkveld en de maatschappij →
de leeromgeving
2. internationalisering in de curricula
3. digitale competenties
4. externe blik in opleidingen →
samenwerken

Een samenspel tussen spelers

Onderwijsontwikkeling is een **samenspel** tussen...

- **het opleidingsteam ...**
 - Studiegebieddirecteur
 - Opleidingshoofd
 - Coördinatoren
 - Docenten
- **... en de ondersteuners**
 - Onderwijsontwikkeling en professionalisering
 - Onderwijstechnologie
 - Kwaliteitszorg
 - Internationalisering
 - Studie- en trajectbegeleiding



Spelers met
verschillende
rollen

<https://www.nvao.net/nl/nieuws/2021/2/nvao-s-radical-omslag-in-vlaanderen-beoordelen-vanuit-de-eigenheid-van-een-instelling>

- **... en studenten en werkveld**

Een samenspel tussen (sub)groepen

Onderwijsontwikkeling is een **samenspel** tussen...

- Opleidingsraad
- Werkgroepen
- Projectgroepen
- Permanente onderwijscommissie (POC)
- ...
- Andere opleidingen
- Adviesgroepen
- ...



(Sub)groepen met
verschillende
rollen

2. Kwaliteitsverantwoording

2. Kwaliteitsverantwoording

Individuele opleiding: kwaliteit van de opleiding



1. Toets nieuwe opleiding (TNO)
2. Accreditatie

Instelling: onderwijsbeleid en kwaliteitssystem



Instellingsreview

Toets Nieuwe Opleiding en Opleidingsaccreditatie Beoordelingskader NVAO 2019 -2025

1. Wat beoogt de opleiding?
2. Hoe realiseert de opleiding dat?
3. Hoe wordt vastgesteld dat wat beoogd werd, gerealiseerd is?

Toets Nieuwe Opleiding en Opleidingsaccreditatie Beoordelingskader NVAO 2019 -2025

Voor een opleiding waarvan de kwaliteit voldoet, is de aanwezigheid van al de volgende kwaliteitskenmerken geborgd:

1. Leerresultaten
2. Curriculum
3. Docenten
4. Voorzieningen en studiebegeleiding
5. Onderwijsleeromgeving
6. Beoordeling
7. Informatie studieloopbaan
8. Informatie kwaliteit

Instellingsreview

Beoordelingskader NVAO 2019 - 2025

1. Sluit het **onderwijsbeleid** van de instelling aan bij haar onderwijsvisie en de maatschappelijke uitdagingen waarmee de instelling geconfronteerd wordt?
2. Verzekert de instelling dat het **onderwijsbeleid** toewerkt naar de vooropgestelde doelen?
3. **Wordt binnen dit beleid op een internationaal aanvaarde wijze de kwaliteit van elke geaccrediteerde opleiding geborgd?**
4. Geeft de instelling blijk van een **kwaliteitscultuur** op alle niveaus?

<https://www.youtube.com/watch?v=cZaTtXKqGJQ>



3. Kwaliteitsinformatie

Toets Nieuwe Opleiding en Opleidingsaccreditatie Beoordelingskader NVAO 2019 -2025

8. Informatie over de kwaliteit van de opleiding is publiek toegankelijk.

Website: <https://www.vives.be/nl/kwaliteitszorg>

**Kwaliteitszorg op maat
van de eigen regie =
Kwaliteitszorgsysteem**

Kwaliteitszorgsysteem op maat van de eigen regie: *integratie van de 3 opdrachten*

1. Kwaliteitsontwikkeling

Kwaliteitszorg

```
graph TD; A[Kwaliteitszorg] --> B[1. Kwaliteitsontwikkeling]; A --> C[2. Kwaliteitsverantwoording]; A --> D[3. Kwaliteitsinformatie];
```

2. Kwaliteits-
verantwoording

3. Kwaliteits-
informatie

Referentiekader

6 kwaliteitskenmerken (+ criteria)

1. Leerresultaten
2. Opleidingsprogramma
3. Onderwijsproces
4. Personeel
5. Resultaat van het onderwijsproces
6. *Kwaliteit van de organisatie*

<https://www.vives.be/nl/kwaliteitszorg>

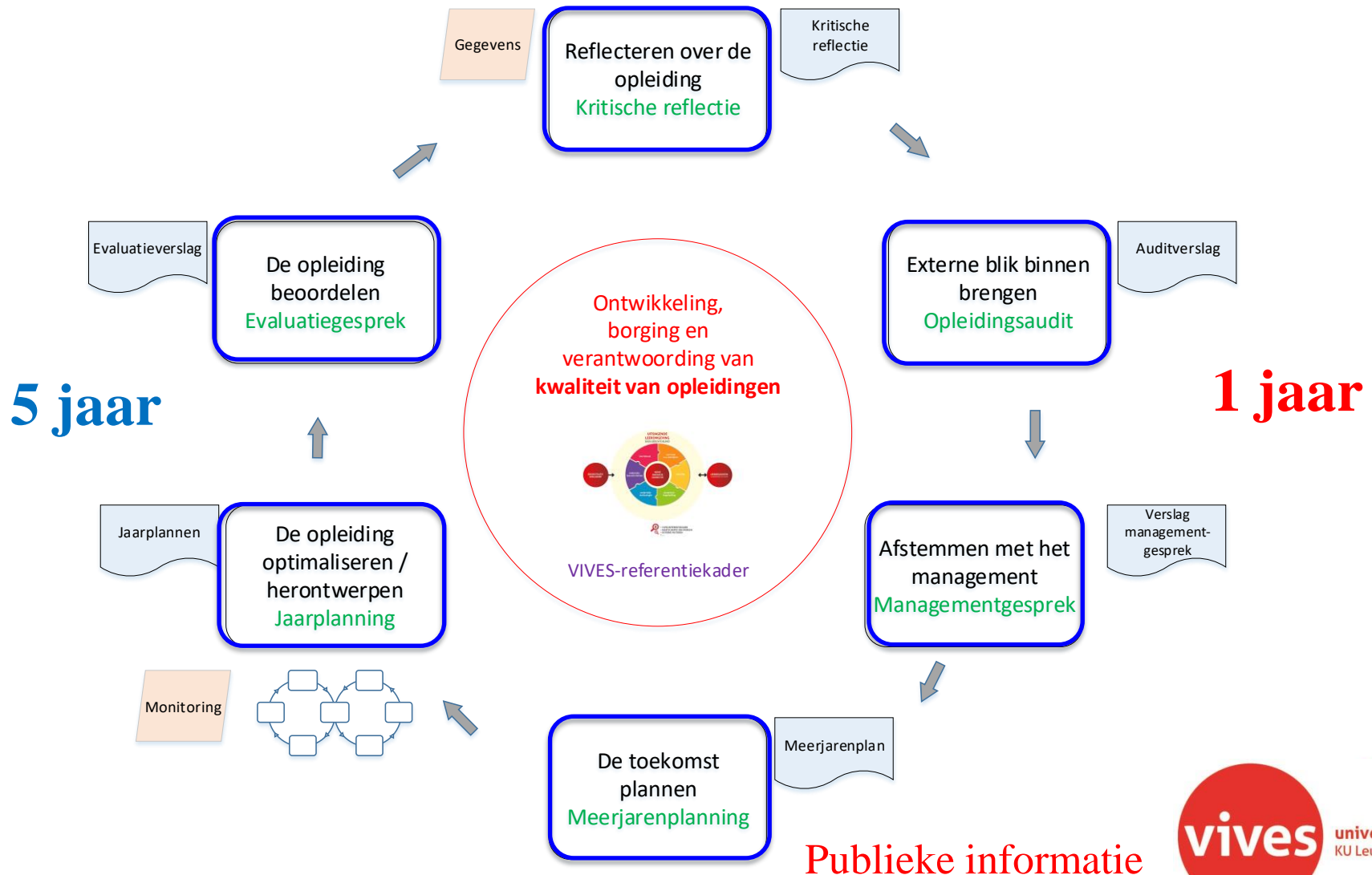
Beoordelingskader NVAO ↔ Referentiekader

Beoordelingskader NVAO ↔ Referentiekader VIVES


1. Leerresultaten
2. Curriculum
3. Docenten
4. Voorzieningen en studiebegeleiding
5. Onderwijsleeromgeving
6. Beoordeling
7. Informatie studieloopbaan
8. Informatie kwaliteit

1. Leerresultaten
2. Programma
4. Personeel
3. Onderwijsproces (3.7) (3.8)
3. Onderwijsproces (3.3)
3. Onderwijsproces (3.6)
- KU Loket (ISP)
- Website

Kwaliteitszorgcyclus van een opleiding



Aandachtspunten

- Controle  Vertrouwen
- Verplicht opvolggerek tussen meerjarenplanning en evaluatiegerek (borgingsbesluit)
- Bijsturen na opvolggerek
 - Meerjarenplanning
 - Publieke informatie

Bedankt voor jullie aandacht

