

## Coronawegwijzer voor verpleeghuiszorg

*Hoe organiseren verpleeghuizen kennisontwikkeling rondom de aanpak van corona? Deze vraag stond centraal tijdens een onlinebijeenkomst, georganiseerd door de sectie zorg van NNK. Kennisorganisatie Vilans ontwikkelde voor verpleeghuizen een speciale coronawegwijzer. Jennie Mast, kennismanager bij Vilans, was te gast en lichtte de wegwijzer toe.*

Het Vilans-programma 'Waardigheid en trots op locatie' ontwikkelde voor verpleeghuizen de coronawegwijzer. Met deze handreiking kunnen verpleeghuizen nagaan of de organisatie volgens de coronarichtlijnen werkt. Met de corona-audit kunnen locaties of teams van verpleeghuizen beoordelen of de inhoud en voorwaarden voor goede coronazorg zijn geregeld. Zijn de voorwaarden aanwezig, zijn mensen geschoold, hebben ze de juiste en voldoende kennis, is informatie beschikbaar?

Het programma 'Waardigheid en Trots' richt zich onder meer op implementatie van het kwaliteitskader binnen verpleeghuizen en op het vergroten van het zelflerende vermogen van de sector.

### **Kennisontwikkeling**

Jennie Mast legde uit dat voor kennisontwikkeling over corona verschillende stappen zijn doorlopen:

- informatie verzamelen en relevante informatie ordenen;
- kennisdelen via de website en vragen beantwoorden vanuit het coronaloket;
- beschikbaar stellen van informatie met de coronawegwijzer;
- starten met corona-ondersteuning door training en intervisie;
- inzet van de hulpmiddelen corona-audit en het corona-evaluatiekader (onderdeel van de coronawegwijzer).

Informatie in de coronawegwijzer is geordend rondom 14 thema's. Met het corona-evaluatiekader krijgen organisaties inzicht in de thema's waar zij aan kunnen werken. Ook kunnen zij verbeteringen in de tijd volgen.

In de audittool staan de thema's centraal van het in 2017 ingevoerde vernieuwde 'Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg'. Van daaruit is een koppeling gemaakt met de coronathema's. De audittool is specifiek gericht op toetsing op afdelingsniveaus van verpleeghuizen, maar kan met eigen aanpassingen ook gebruikt worden in andere type organisaties.

### **Discussie**

Na de uiteenzetting door Jennie Mast werd verder gediscussieerd met de deelnemers. Momenteel gebruiken circa vijftig verpleeghuizen de audittool. Het gebruik van de tools door verpleeghuizen is vrijwillig. Vilans onderzoekt de mogelijkheden om informatie en

ervaringen te bundelen en of deze landelijk besproken en meegenomen kunnen worden in centraal beleid.

Conclusies na de discussie met de deelnemers:

- Dit soort Excel-bestanden zijn heel bruikbaar voor het ordenen en genereren van informatie in een dashboard voor het management.
- Het instrumentarium van de coronawegwijzer en de audittool zijn goed dóór te ontwikkelen als algemene instrumenten voor de aanpak van toekomstige uitbraken van infectieziekten;
- Er is veel kennis en ervaring bij elkaar te brengen (infectiepreventie-afdelingen in bijvoorbeeld ziekenhuizen, de ervaring met traffic van groepen in de evenementenbranche, ervaringen van straatartsen met epidemieën).
- Het is een goede zaak dat veel kwaliteitsfunctionarissen deel uit maken van de crisisteams van organisaties.
- We moeten nu vooral deze crisis goed zien te managen met elkaar.

Tip: in deze podcast vertellen een straatarts en een dakloze over hoe corona het leven zonder thuis beter maakte en hoe zij gebruik maakten van hun ervaringen met eerdere virusuitbraakrisico's.

<https://decorrespondent.nl/11312/podcast-een-straatarts-en-een-dakloze-vertellen-hoe-corona-het-leven-zonder-thuis-beter-maakte/4570315313872-7d2d6430>