



Thuis in  
het Verpleeghuis  
Waardigheid en trots op elke locatie

# *Retrospectief reflecteren verhoogt de kwaliteit meetbaar*

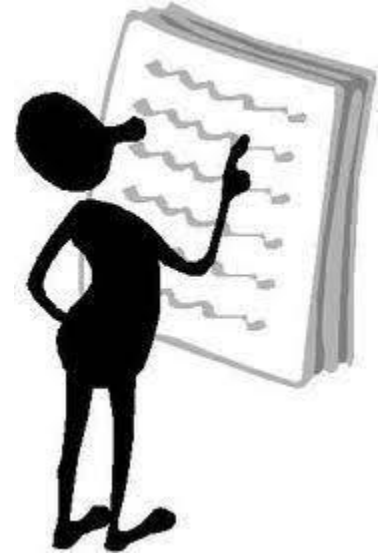
Corona kennisontwikkeling in verpleeghuizen als casus  
Jennie Mast, kennismanager



Thuis in  
het Verpleeghuis  
Waardigheid en trots op elke locatie

## Opzet presentatie

- Korte introductie programma Waardigheid en Trots
- Kennisontwikkeling corona als voorbeeld
- Kansen voor verbreding en voor de toekomst bespreken





Thuis in  
het Verpleeghuis  
Waardigheid en trots op elke locatie



## Programma doel

- Implementatie kwaliteitskader binnen verpleeghuizen
- Vergroten zelflerend vermogen van de sector

Hoe:

- Begeleiding deelnemers middels:
  - Scan
  - Plan van aanpak
  - Uitvoering
  - Evaluatie

Nu : leren van deze casus; verbreden naar andere sectoren

## Corona: 3 kernonderdelen

1. Kennisontwikkeling in nauwe samenwerking met het veld en experts (Kennis ordenen en valideren, kennis verspreiden, tools ontwikkelen)
2. Corona ondersteuning ter plekke middels inzet specifieke corona coaches bij organisaties met problemen rond corona vraagstukken of bij een crisis;  
Corona ondersteuning is daarnaast ook geïntegreerd aangeboden binnen de reguliere WOL ondersteuning
3. Signaleren trends en contact onderhouden met VWS over actuele vraagstukken of dilemma's

# 1. Kennisontwikkeling Corona

In de afgelopen periode is de aandacht vooral gericht geweest op kennisontwikkeling rondom corona in verpleeghuizen. Het gaat hierbij om:

- Verzamelen relevante kennis vanuit verschillende bronnen (RIVM, Verenso, Academische werkplaatsen, Deskundigen infectiepreventie, verpleeghuizen die getroffen zijn, coaches, opleiders in de zorg, het leger);
- Ordenen van de relevante informatie op een handige manier;
- Updaten en valideren van de relevante informatie;
- Met het veld ontwikkelen en uittesten nieuwe hulpmiddelen (b.v. corona wegwijzer, audit of scenario's oefenen zoals bij BHV)
- Goede voorbeelden bevragen en hun kennis delen via de website
- Vragen uit het veld beantwoorden vanuit Coronaloket Vilans

### **April/ mei 2020**

Draaiboeken ontwikkeld voor omgaan met corona in verpleeghuizen; grootschalige opvang, nazorg

- Alle informatie staat online op de corona site van WOL en ook op de site van Zorg voor beter en Vilans.

### **Juni / juli 2020**

Tool: Coronawegwijzer verpleeghuizen;

- ordening in de veelheid van informatie, wat zijn kernelementen voor goede corona zorg
- Thema's wegwijzer als basis voor ordening alle informatie op de website Wol/corona

Start corona ondersteuning: trainen en intervisie corona coaches

Start samenwerking met corona kenniscoalitie (Actiz, Academische werkplaatsen, ABR regio's, GGD)

### **Sept 2020**

Corona audit tool: ontwikkeld en online beschikbaar

Corona evaluatie kader onderdeel van de corona wegwijzer, ook online beschikbaar

## Ontwikkelde tools

- **Corona wegwijzer:**  
14 thema's met alle relevante links voor het organiseren van goede corona zorg  
<https://www.waardigheidentrots.nl/corona/>
- **Corona audit:**  
Op basis van de huidige kennis en richtlijnen omtrent corona is er een audit op teamniveau ontwikkeld. <https://www.waardigheidentrots.nl/corona/>
- **Handreiking crisiscommunicatie verpleeghuizen**, met speciale aandacht voor corona:  
<https://www.waardigheidentrots.nl/tools/handreiking-crisiscommunicatie/>
- **Evaluatiekader corona:**  
<https://www.waardigheidentrots.nl/tools/evaluatiekader-corona/>
- **Teamreflectie**; handreiking en hulpmiddelen om nazorg te bieden aan medewerkers  
Ontwikkeld vanuit het onderdeel Waardigheid en trots in de regio  
<https://www.waardigheidentrots.nl/tools/aan-de-slag-met-teamreflectie/>



Thuis in  
het Verpleeghuis  
Waardigheid en trots op elke locatie

# Inzoomen op wegwijzer en audit tool





# Corona wegwijzer

Waarom deze tool? Teveel informatie, overzicht ontbreekt

- Ordening 14 thema's die van belang zijn specifiek rond corona;
- Op organisatieniveau; b.v.
  - crisis/ corona team
  - omgaan met besmettingen bewoners
  - omgaan met besmettingen personeel
- Koppeling met meer informatie via links
- Excel bestand

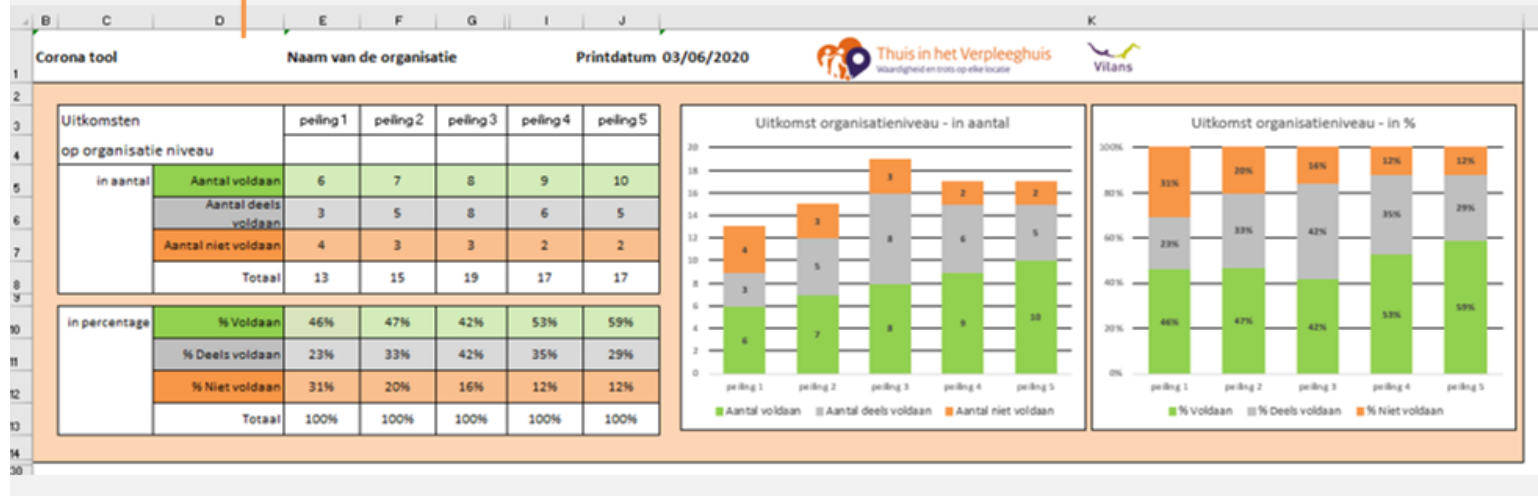
# Corona wegwijzer voorbeeld crisisteam (punt1)

WEGWIJZER CORONA		NAAM ORGANISATIE	Bronnen	Opmerkingen/notities
Kijkpunten				
<b>1 Een crisisteam is ingesteld, er is een actueel draaiboek.</b> Op grond van de ervaringen rond een corona uitbraak op een verpleeghuislocatie is het nodig om een crisisorganisatie te hebben. Om de nodige besluiten snel te kunnen nemen is een juiste invulling van het crisisteam van belang. Daarbij is een crisisdraaiboek nodig waarin de kerntaken en afspraken zijn beschreven. Afschalen is ook onderdeel van het crisisdraaiboek. Tot slot is ook van belang dat de crisisorganisatie regelmatig geëvalueerd en geactualiseerd wordt.	a	Het crisisteam is bekend en compleet.	<a href="#">Format formatie crisisteam corona</a>	
	b	Het crisisteam is actief in de beschreven fasen. Afspraken rond opschalen, ondersteunen bij crisis, afschalen en nazorg zijn in het draaiboek beschreven.	<a href="#">RIVM stappenplan COVID-19</a> <a href="#">Vilans draaiboek Noodlocaties</a>	
	c	Er zijn in een draaiboek afspraken over de werkwijze van het crisisteam.		
	d	Plan voor cohortverpleging is klaar.	<a href="#">ZvB draaiboek cohort-afdeling</a> <a href="#">Verenso Draaiboek COVID-19</a> <a href="#">Voorbeeld Isolatiekaart Corona</a> <a href="#">Benodigde materialen</a>	
	e	Bij geen besmetting of dreiging blijft het crisisteam paraat en houdt men de afspraken actueel.		
	f	Er vindt continue sturing en bijsturing plaats. Er wordt geëvalueerd en geleerd van ervaringen.	<a href="#">Verenso opnamebeleid</a> <a href="#">Beleid opheffen isolatiemaatregelen</a>	



# Snel overzicht

Uitkomsten in aantal en %  
5 peilingen





Thuis in  
het Verpleeghuis  
Waardigheid en trots op elke locatie

# Audit tool

Waarom deze tool?

- Thema's kwaliteitskader centraal; koppeling specifiek rond corona thema's
- Op afdelingsniveau;
  - wat weet de medewerker
  - waar vindt men de juiste informatie
  - wat doet de medewerker
  - zijn de voorwaarden goed geregeld
- Conform reguliere audit, dus auditoren, uitleg, leerpunten; ben je klaar bij een mogelijke volgende uitbraak



## Voorbeeld

Organisatie x	2	Kwaliteit en veiligheid		Afdeling y	Datum
Aandachtspunten		Richtlijnen	Uitkomst	Toelichting	
	1	<b>Corona specifieke zorg</b>			
Medewerkers weten waar ze scholingsmateriaal, richtlijnen en protocollen rond corona kunnen vinden.	a	<b>Medewerkers zijn bevoegd en bekwaam. Zij hebben voldoende kennis van de besmettingswijze.</b>			
Medewerkers hebben kennis over de besmettingswijze, gevolgen en zorg voor clienten met Corona en voor henzelf.					
Medewerkers geven aan zich bekwaam te voelen om zorg te verlenen bij (eventuele) Corona besmetting.					
Medewerkers weten wat te doen als ze twijfelen en/of hun bekwaamheid voldoende is.					
Medewerkers weten met welke verschijnselen en hoe ze zich moeten melden bij de leidinggevende, ook mbt meldingen van besmetting in de prive situatie.	b	<b>Medewerkers dragen zorg voor de veiligheid van zichzelf, de bewoners en de organisatie.</b>			
Het testbeleid van de organisatie voor bewoners en voor medewerkers is bekend.					



# Evaluatie kader

Combinatie van thema's kwaliteitskader met thema's corona wegwijzer

*Evaluatiekader COVID-19 gerelateerd aan het Kwaliteitskader  
Verpleeghuiszorg en Corona(Wegwijzer)*

Nr.	Thema kwaliteitskader	Thema Corona(Wegwijzer)
1.	<p>Persoonsgerichte zorg</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Aandacht voor cliënten, o.a. eigen regie, kwaliteit van leven</li><li>- <u>Zorgleefplan</u></li><li>- Medewerkers verzorgen volgens afspraken</li><li>- Medewerkers en behandelaren werken samen</li><li>- <u>Zorgleefplan 2x per jaar besproken</u></li><li>- Wensen en behoeften zijn leidend voor medewerkers</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Kwaliteit van leven</b></li><li>- <b>Kwaliteit van zorg bij sterven</b></li><li>- <b>Advanced care planning</b></li><li>- <b>Bezoekbeleid</b></li></ul>



Thuis in  
het Verpleeghuis  
Waardigheid en trots op elke locatie

# Vragen???



# Uitwisselen ervaringen/ voorbeelden Gesprek met elkaar

Denk aan:

- Verbinding met kwaliteitssysteem
- Verbreden naar kwaliteit breed
- Relatie met duurzaam verbeteren







Thuis in  
het Verpleeghuis  
Waardigheid en trots op elke locatie

## Meer informatie, tips of vragen

Kennis ontwikkeling corona:

- Jennie Mast: [j.mast@vilans.nl](mailto:j.mast@vilans.nl)
- Tel. 06-22810601

Corona ondersteuning aanvragen of informatie:

- Ted Kraakman: [t.kraakman@vilans.nl](mailto:t.kraakman@vilans.nl)
- Tel. 06-22810047

Of via de website: [www.waardigheidentrots.nl/corona](http://www.waardigheidentrots.nl/corona)