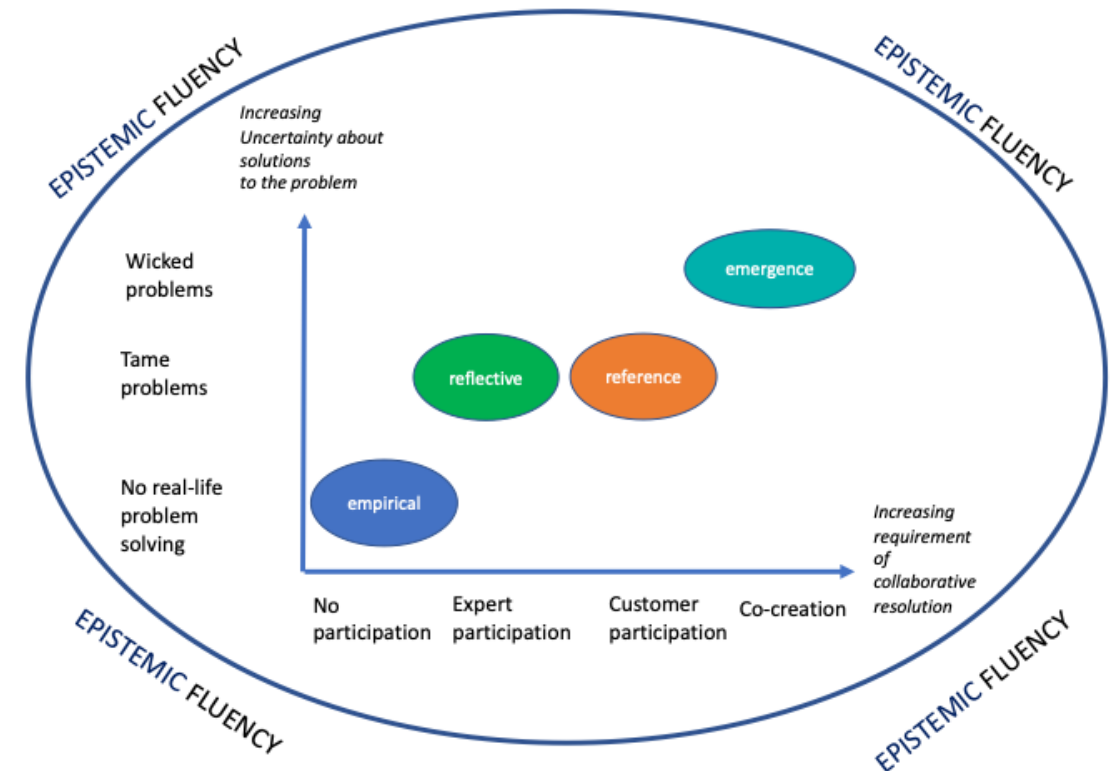


Emergentie

Nieuw organiseren in tijden van onzekerheid en wicked problems

Master of Science Innovatie in Zorg en Welzijn

Marlou de Kuiper, Ruben van Zelm, Everard van Kemenade



Emergentie: attributen en antecedenten

Antecedenten van emergentie

Reactie op de context

Complexe omgeving

Un-order (onzekerheid)

Far-from-equilibrium

Reactie van Complex Adaptieve Systemen

Zelf-organisatie

Shared values / shared intentions

Reactie door actoren

Non-linearity

Divers

Onderling afhankelijk van elkaar

Reactie door gebruik van de instrumenten

Improvisatie

Communicatie: informeel, creatieve dialoog

Simple rules

Attributen van emergentie

Het geheel is anders dan de som der delen, waarbij:

interactie/synergie tussen interne en externe elementen

die tegelijkertijd optreden (synchroniciteit)

moeilijk voorspelbaar zijn

onverwacht en

ongepland optreden,

leidt tot een nieuw coherent patroon (novelty),

onherleidbaar tot de afzonderlijke elementen.

Modelcasus emergentie: team MIZW HU

Reactie op de context

- *2018: naamswijziging en bekostiging*
- *Enorme groei aantal studenten: 24 (2017) naar 357 (2020)*
- *Uitbreiding docenten, faciliteiten*

Reactie van Complex Adaptief Systeem

- *Zelf-organisatie*
- *Shared values / intentions*
 - *Elkaar willen helpen/ aandacht voor talenten/veiligheid/feedback geven/meester-gezel relaties*
 - *Plezier/delen*
 - *Diversiteit/authenticiteit/creativiteit/ruimte voor ideeën*
 - *Wie wordt hier beter van?*

Nieuwe organisatievormen

- Vertrouwen
- Verbinden
- Verantwoordelijkheid
- Samen werken aan iets moois

Modelcasus emergentie: team MIZW HU

Reactie door actoren

- *Onderlinge afhankelijkheid*
- *Diverse groep:*
 - *Leeftijd*
 - *Man/vrouw*
 - *Discipline*
 - *Werkervaring*

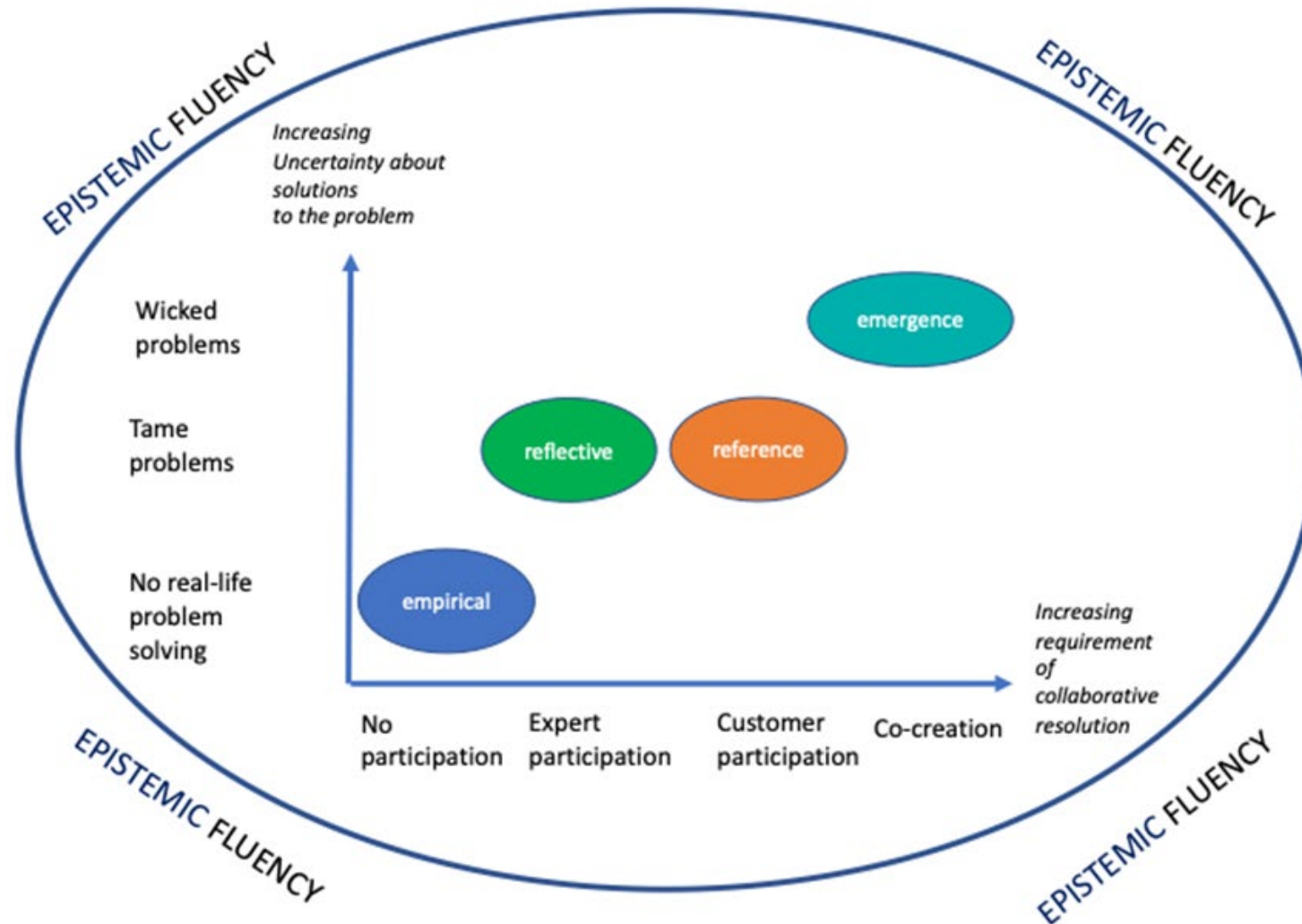
Reactie door gebruik van instrumenten

- *Niet vergaderen*
- *Samenwerken in dynamische netwerken*
- *Zacht op de relatie, hard op de inhoud*
- *Scharrelruimte creëren*
- *Iedereen in een langere termijn ontwikkeltraject*
- *Co-teaching*
- *Journal club*
- *Meester – gezel relaties*
- *Verbinden: CLL en kwartiertje*

Simple rules

- Moeten bestaat niet, het gaat om keuzes
- Iedere docent en student is anders en heeft dus iets anders nodig (Ja is goedkoper dan Nee)
- Wij praten niet over elkaar maar met elkaar
- Wij passen de 7 eigenschappen van succesvolle mensen toe

Emergentie paradigma: toekomst voor kwaliteit



Referenties

- Grint,K. (2008) Wicked Problems and Clumsy Solutions: the Role of Leadership, *Clinical Leader*, 1 (2): 11-15
- Hardjono, T. W. and Van Kemenade, E.A. (2020), [*The Emergence Paradigm in Quality Management. A way Towards Radical Innovation*](#), Cham: Springer
- Markauskaite, L. en Goodyear, P. (2016), *Epistemic Fluency and Professional Education: Innovation, Knowledgeable Action and Actionable Knowledge*, Springer, Dordrecht.
- Van Kemenade E. A. en Hardjono, T.W. (2019), [*“Twenty-first century Total Quality Management: the Emergence Paradigm”*](#), *TQM Journal*, 31(2): 150-166
- Van Kemenade, E.A. (2019), [*Emergence in TQM: a concept analysis*](#), *TQM Journal*, 32(1): 143-161. Doi 10.1108/TQM-04-2019-0100
- Walker L.O.en Avant K.C. (2014) *Strategies for Theory Construction in Nursing*, Pearson Prentice Hall, Upper Saddle River, NJ.

