

# Kwaliteit en kwaliteitscultuur in tijden van verandering

Sessie 2: het nieuwe EFQM-model

25 mei 2020

**INK**•next

Partner  
in Excellence

# Kwaliteit - het volgende niveau











# Business Excellence

Een *samenhangende set* voortreffelijke management*praktijken* gericht op het *aansturen van een organisatie* en het *behalen van resultaten*, gebaseerd op een aantal *waarden*.

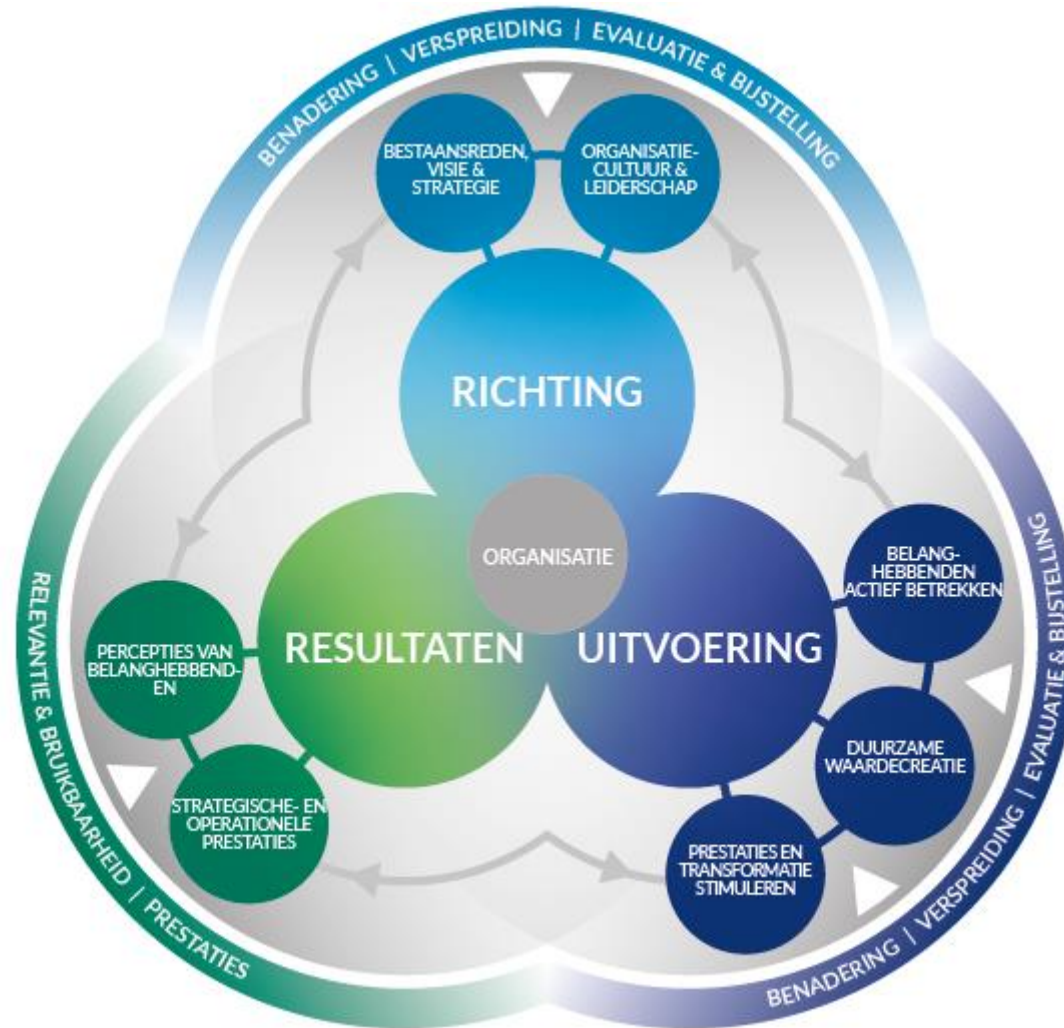
- Praktijk;
- Wijze van aansturen én resultaten;
- Een samenhangende set, een model;
- Gebaseerd op waarden:



Gebaseerd op een simpele en krachtige logica, samengevat in drie vragen:

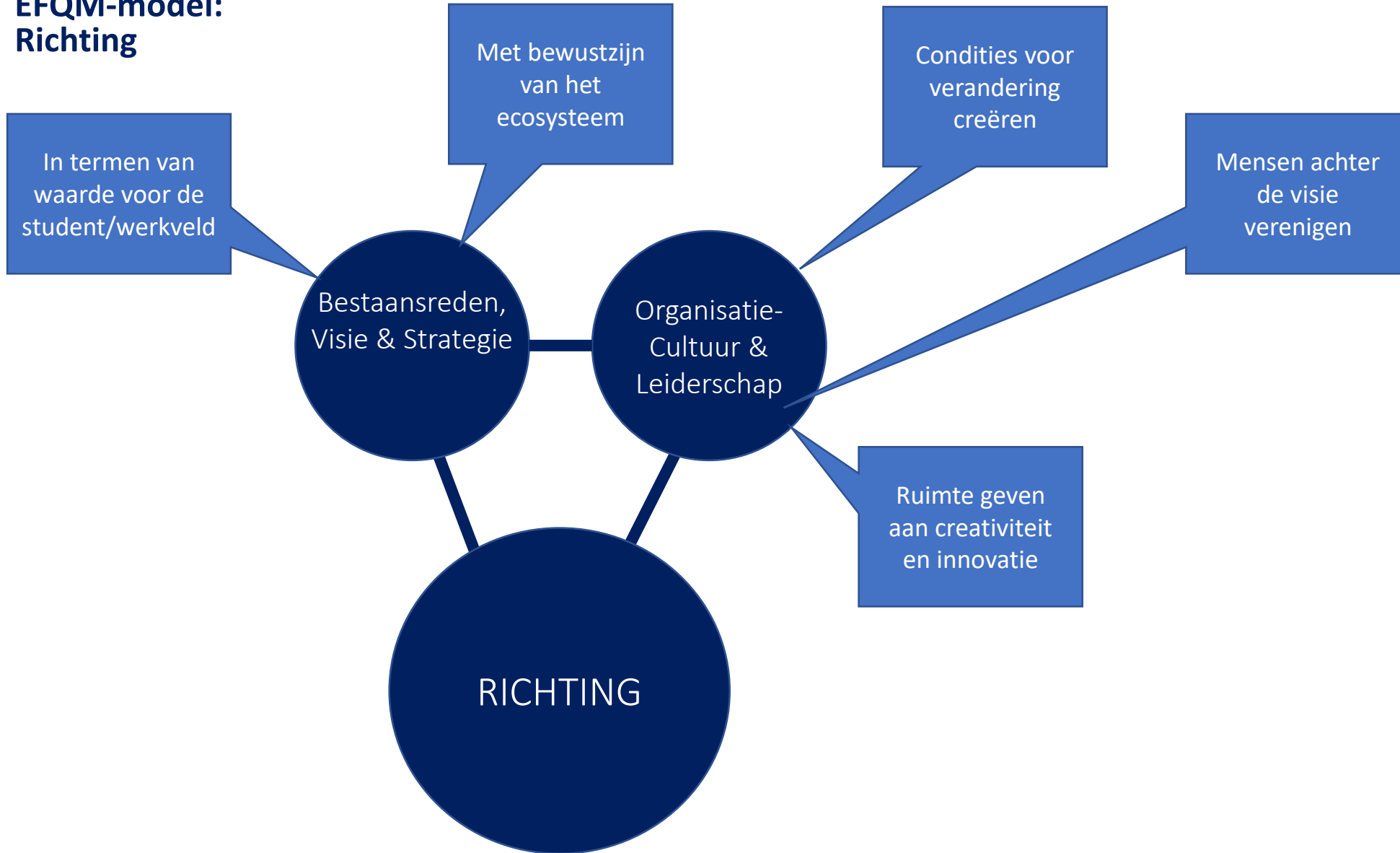


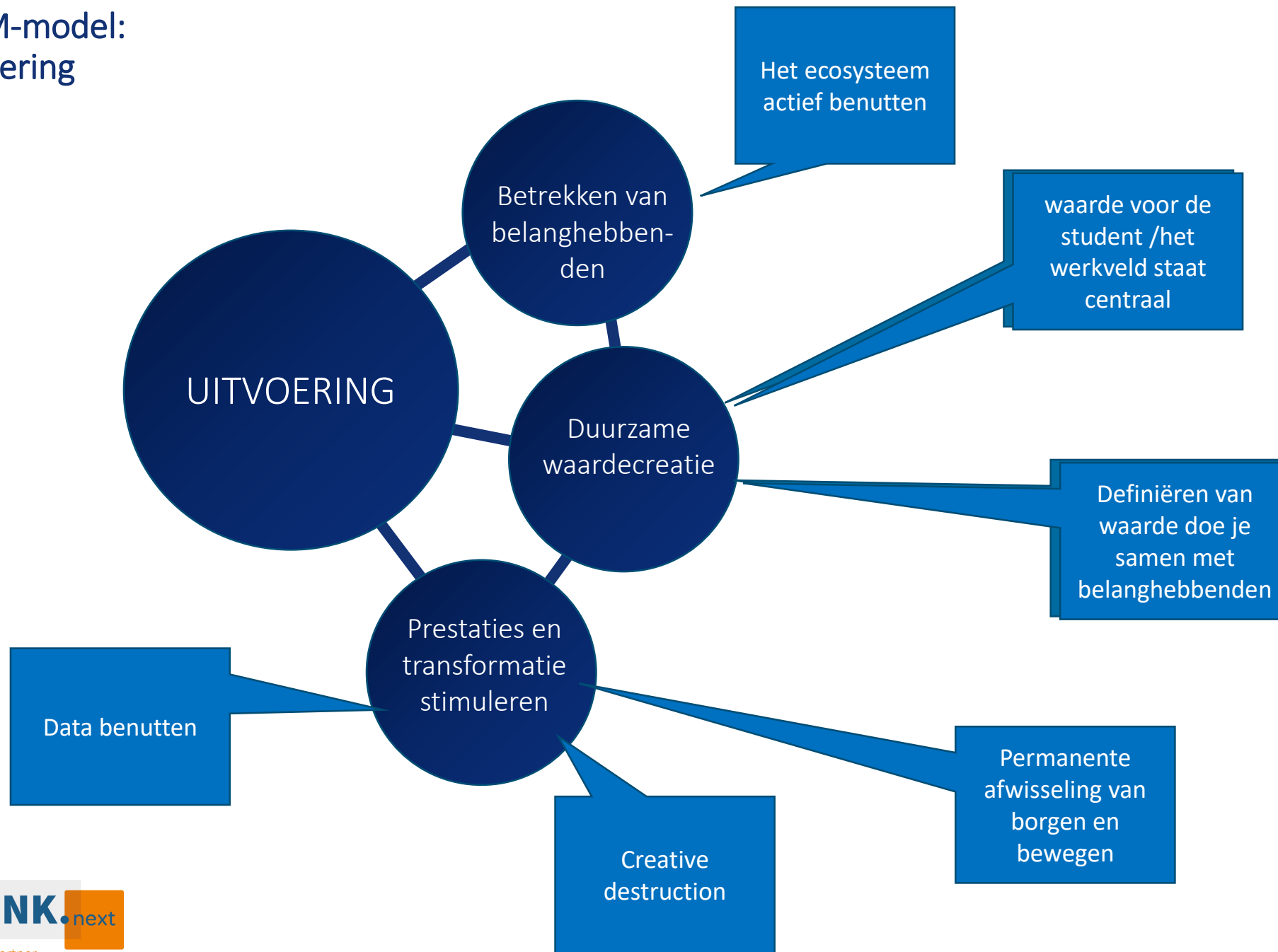
# EFQM-model

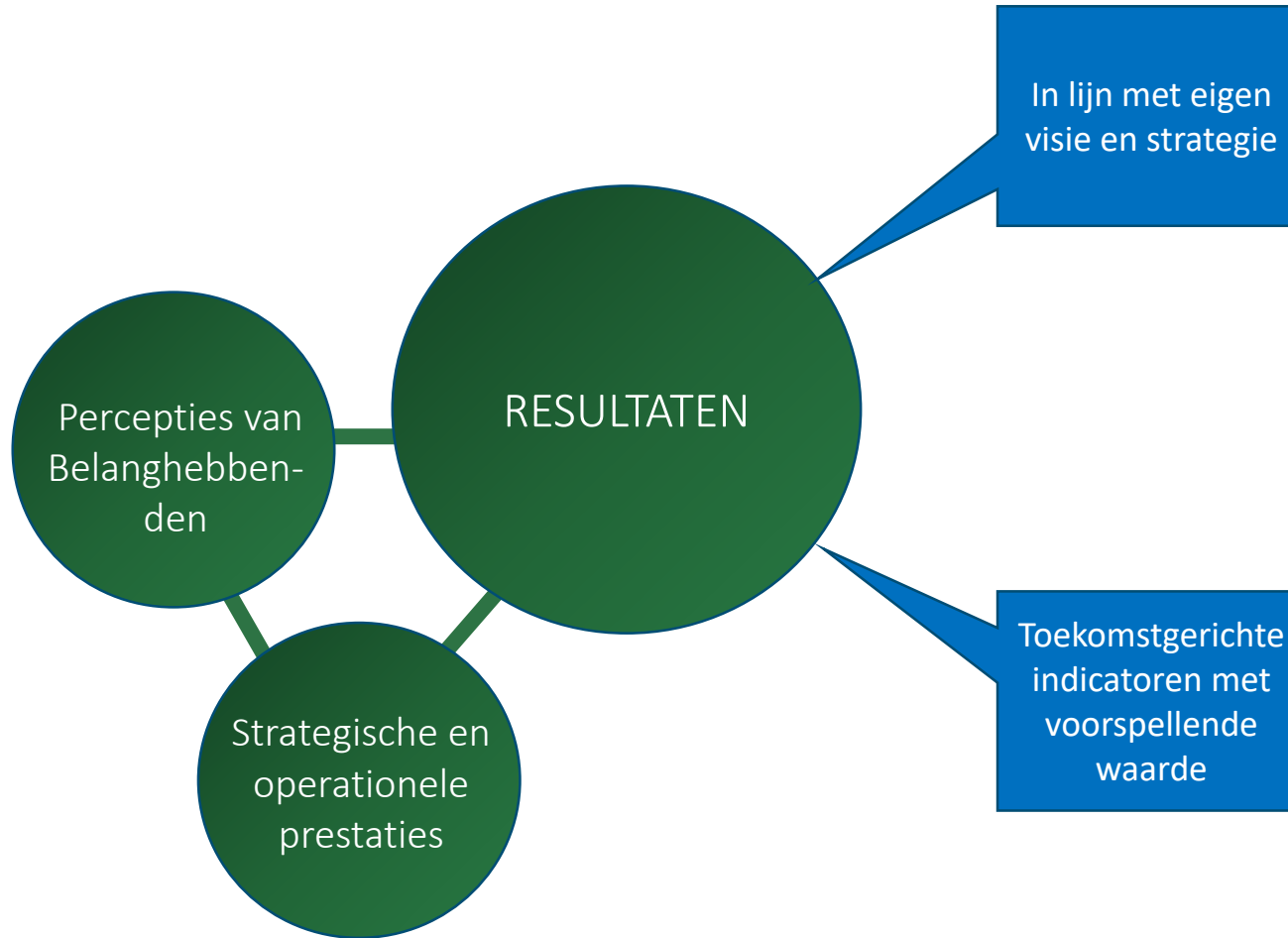




## EFQM-model: Richting







- Nieuw ‘maturity-denken’:
  - kwaliteit betekent niet in alle omstandigheden hetzelfde
  - Een pionier moet anders werken dan een volwassen instelling/opleiding
- Hollandse thema’s:
  - de weg naar excellence
  - veranderkunde
  - cultuur en leiderschap
- Pilots
- Branche-gerichte aanpak (als daar bij branches animo voor is)

# Dank voor jullie belangstelling!

Vragen over EFQM en INK.next: [ink@ink.nl](mailto:ink@ink.nl)

Gratis download verkorte versie brochure EFQM-model: zie [www.ink.nl](http://www.ink.nl)